



Xké? Impresa Sociale S.r.l.

BILANCIO SOCIALE 2020

Sommario

Sezione I - Introduzione e nota metodologica	3
Sezione II - Informazioni generali sull'ente	5
Sezione III - Struttura, governo e amministrazione.....	22
Sezione IV - Persone che operano per l'ente	27
Sezione V - Obiettivi e attività.....	29
Sezione VI - Situazione economica-finanziaria	30
Sezione VII - Altre informazioni.....	31
Sezione VIII - Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	32

Xké? Impresa Sociale S.r.l.
Sede legale in Torino, Piazza Bernini n.5
Capitale Sociale euro 25.000,00 i.v.
Registro Imprese Torino, Codice Fiscale e partita IVA n. 11628320019

BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2020

Sezione I - Introduzione e nota metodologica

- **Introduzione metodologica**

Il presente Bilancio Sociale della Xké? Impresa Sociale S.r.l. è stato redatto in conformità ai principi statuiti dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017 adottate con Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

In particolare il presente bilancio sociale è redatto al fine di:

- a) rendere conto agli stakeholder del grado di perseguimento delle finalità dell'Impresa Sociale in conformità al proprio oggetto sociale, non solo in ottica di una migliore definizione delle responsabilità, degli impegni progettuali assunti e dei risultati prodotti nell'arco di tempo considerato, ma anche di maggiore coinvolgimento degli stakeholder stessi;
- b) permettere ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'Impresa Sociale nell'arco di tempo considerato;
- c) favorire lo sviluppo all'interno dell'Impresa Sociale dei processi di rendicontazione, di valutazione e di controllo dei risultati, al fine di migliorare la gestione complessiva delle attività sociali.

- **Elaborazione e perimetro del bilancio sociale**

Xké? Impresa Sociale Srl nasce come società partecipata del Consorzio Xké? ZeroTredici, come suo strumento operativo per la proposizione di servizi ed attività di educazione informale di tipo formativo-laboratoriali nell'ambito del sociale. Il Socio unico - nonché

stakeholder principale - è stato più volte aggiornato delle attività operative della Srl, per e con il quale ha condiviso scelte e opportunità.

Le attività del 2020 hanno permesso alla Srl di entrare in contatto con altri stakeholder diffusi:

- Fondazione Compagnia di San Paolo per la realizzazione della progettualità connessa al Banco dei Sospesi, una piattaforma libera e gratuita per scambiare esperienze di cittadinanza sospese, oltre ad azioni di prossimità nell'area di Porta Palazzo a Torino;
- gli altri partner (enti pubblici, enti terzo settore, pubblica amministrazione) con cui collabora per la realizzazione del progetto nazionale e di rete "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie" che ha come interfaccia l'impresa Sociale Con i Bambini, come soggetto attuatore del Fondo per la povertà educativa minorile;
- Enti del Terzo settore sul territorio cittadino, che hanno dato vita a specifica ATS "Tappe Urbane" a valere sul bando Presidenza Consiglio Ministri "EduCare" presentato (e aggiudicato con notevole punteggio) nel luglio 2020 – progetto non ancora avviato;
- EduIren/Trm per il quale svolge il servizio didattico con le scuole per le visite (fascia 6/13 anni) presso il Termovalorizzatore di Torino, attività trasformate poi in versione virtuale;
- il Museo Egizio con il quale è in atto una convenzione per la gestione di un servizio sperimentale per bambini zero/sei i cui genitori sono in visita al museo, attività che sono state estese alle scuole dell'infanzia, come attività didattiche pre/scolari; attività che poi sono state trasformate in incontri live on line "Storie Egizie della sera";
- il dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi dell'Università degli Studi di Torino per la gestione delle visite guidate per il pubblico nei mesi estivi presso l'Orto Botanico di Torino.

- **La valenza attribuita al Bilancio Sociale**

Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento di condivisione delle attività svolte, rivolto a tutti gli stakeholders interessati e finalizzato alla valutazione dell'attenzione che l'Ente riserva nei confronti delle loro esigenze.

- **Arco temporale di riferimento**

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio chiuso alla data del 31 dicembre 2020 (01.01.2020 / 31.12.2020).

- **Bilanci sociali già pubblicati**

L'impresa sociale ha provveduto nel corso dei precedenti esercizi sociali a pubblicare presso il Registro delle Imprese n. 3 bilanci sociali, riferibili al periodo intercorrente dalla data di costituzione (14.12.2016) sino alla data del 31.12.2020.

Sezione II - Informazioni generali sull'ente

- **Informazioni generali**

L'Ente "Xkè? Impresa Sociale S.r.l.", Codice Fiscale e partita IVA n. 11628320019, è costituita sotto forma di Società a Responsabilità Limitata, di cui al libro V del Codice Civile e, come tale, sono applicabili le ordinarie disposizioni fiscali contenute nel D.P.R. 917/1986.

Ad oggi non risultano ancora applicabili le novità fiscali introdotte dal D.Lgs. 112/2017 e 117/2017.

In considerazione della natura specificatamente sociale della Xkè? Impresa Sociale S.r.l., lo statuto prevede all'articolo 23 come:

La società non ha scopo di lucro e, pertanto, destina eventuali utili ed avanzi di gestione allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio.

In conformità alle disposizioni di legge, i soci possono destinare una quota inferiore al cinquanta per cento degli utili e degli avanzi di gestione annuali, dedotte eventuali perdite maturate negli esercizi precedenti:

a) ad aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato dai soci, nei limiti delle variazioni dell'indice nazionale generale annuo dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati, calcolate dall'istituto nazionale di statistica (ISTAT) per il periodo corrispondente a quello dell'esercizio sociale in cui gli utili e gli avanzi di gestione sono stati prodotti, oppure alla distribuzione, anche mediante aumento gratuito del capitale sociale o l'emissione di strumenti finanziari, di dividendi ai soci, in misura comunque non superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;

b) a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore diversi dalle imprese sociali, che non siano fondatori o soci della società o società da questa controllate, finalizzate alla promozione di specifici progetti di utilità sociale.

Conformemente a quanto previsto dall'articolo 3 del D.Lgs. 112/2017, è vietata la distribuzione, anche indiretta, di utili ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominati, a fondatori, soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, anche nel caso di recesso o di qualsiasi altra ipotesi di scioglimento individuale del rapporto.

L'Ente ha sede legale in Torino, Piazza Bernini n. 5.

La sede secondaria nel quale vengono svolte le attività dell'Impresa Sociale è situata in Torino, via Gaudenzio Ferrari n.1, in forza di un accordo di direzione e coordinamento con il Socio, la società Consortile Xkè? ZeroTredici, che lì ha una delle sue due sedi operative. Nel corso del 2020 è stato finalizzato un accordo di direzione e coordinamento più strutturato fra controllante e controllata, al fine di poter agire maggiori reciprocità e circolarità fra le due società, fra cui l'utilizzo di entrambe le sedi operative della controllante, quindi anche Spazio ZeroSei, piazza della Repubblica 2B, Torino.

- **Aree territoriali di operatività**

Gran parte delle azioni operative della Società si svolgono a Torino, grazie ad una virtuosa relazione territoriale cresciuta con alcuni enti (Università) e istituzioni del territorio (Museo Egizio), partner privati (Iren) ed ETS (TappeUrbane).

Orizzonte della Srl è anche l'ambito nazionale, con uno sguardo orientato a realtà territoriali differenti, con l'attenzione rivolta soprattutto verso situazioni di fragilità e povertà educativa minorile (Bando povertà educativa minorile).

Le lezioni apprese in altre realtà, l'expertise maturata nella scalabilità di progetti potranno essere messi a valore anche in territori altri, al fine di arricchire ulteriormente il know - how delle attività della Srl, delle sue risorse, del suo bagaglio di conoscenze e competenze, traendo libera ispirazione anche da realtà straniere che operano nel campo dell'educazione informale.

- **Valori e finalità perseguite**

Nata nel 2016 con l'intento di progettare e gestire attività di educazione informale, mettendo in circolo anche le expertise maturate nell'ambito dell'attuale Socio Unico Consorzio Xkè? ZeroTredici, l'Impresa Sociale si ripropone oggi di collocare i propri servizi di educazione informale nell'ambito delle attività laboratoriali "hands on" per scuole, famiglie, con particolare attenzione alle fasce fragili, con l'obiettivo di offrire strumenti ed esperienze di potenziamento delle opportunità di crescita sana e del benessere, facendo leva sull'ampia letteratura italiana e straniera che riconosce negli interventi in early childcare and education un impatto sociale positivo anche per la comunità. Oltre a questo, la Srl si propone di mettere in atto iniziative di accessibilità, fruibilità, innovazione e inclusione soprattutto per le fasce più fragili. Nel corso di questi anni, inoltre, non sono mancate le azioni di promozione di cittadinanza attiva e di prossimità, per condividere occasioni e opportunità di condivisione e di cultura dei "sospesi": tempo, beni, azioni.

- **Attività statutarie dell'Ente**

L'Ente si propone di realizzare finalità di interesse generale nell'ambito dell'educazione, istruzione, formazione e ricerca attraverso la progettazione di attività laboratoriali didattiche ed esperienze formative rivolte principalmente a bambini e ragazzi in età prescolare e scolare. Parte integrante di questo impegno, sono azioni tese alla moltiplicazione di impatto sociali positivi nelle comunità in cui opera.

Trattasi in particolare di attività riconducibili all'articolo 2 comma 1 lettere d), i) e l) del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, articoli 2 e 3 dello Statuto dell'Ente.

L'articolo 3 dello statuto sociale prevede come:

La società, ai sensi dell'articolo 3 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, non ha scopo di lucro e si propone di esercitare in via stabile e principale le attività d'impresa di interesse generale di cui al presente articolo per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti interessati alle proprie attività.

La società opera nel settore della ricerca ed erogazione di servizi di cui all'articolo 2 comma 1 lettere d), i) e l) del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 in particolare nell'ambito della educazione, istruzione e formazione, ricerca, ideazione, progettazione, gestione ed erogazione diretta ed indiretta di attività laboratoriali didattiche ed esperienze tese al potenziamento di servizi di educazione anche informale, nonché di iniziative formative, informative, comunicative e documentarie rivolte a bambini e ragazzi in età prescolare e scolare, famiglie, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, educatori e decisori pubblici, associazioni del privato sociale con particolare riferimento alla promozione di qualità, accessibilità, fruibilità, innovazione e inclusione soprattutto delle fasce più fragili.

La società può svolgere le predette attività a favore di soggetti pubblici e privati e partecipare a bandi e iniziative promosse da enti pubblici o privati nazionali o internazionali.

La società può inoltre, per il perseguimento degli obiettivi di cui sopra:

- *mettere a disposizione progettualità, competenze e servizi di consulenza per la partecipazione, la stesura nonché la sottomissione di progetti per la richiesta di finanziamenti e contributi nazionali e internazionali;*
- *gestire progettualità e possibili contatti tra i vari partner del progetto durante le fasi di contrattazione, stesura, sottomissione e gestione nonché durante l'intera durata del progetto;*
- *organizzare corsi di formazione per insegnanti, educatori ed operatori nel settore dell'educazione dei bambini in età prescolare e scolare;*
- *progettare e svolgere attività laboratoriali per scuole e famiglie per conto di soggetti terzi, pubblici e privati;*
- *organizzare seminari ed attività divulgative sugli ambiti di ricerca e attività svolti.*

La società, inoltre, promuove lo sviluppo delle imprese sociali attraverso azioni ed iniziative di varia natura, quali il finanziamento di progetti di studio e di ricerca in tema di impresa sociale o di attività di formazione dei lavoratori dell'impresa sociale, la promozione della costituzione di imprese sociali o di loro enti associativi, o il finanziamento di specifici programmi di sviluppo di imprese sociali o di altri enti associativi.

Tutte le attività intraprese dall'Ente mirano al potenziamento e all'implementazione dei servizi educativi a carattere informale nei confronti di una platea variegata di utenti (bambini, famiglie, nidi, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, educatori) e ad iniziative volte ad accrescere accessibilità, innovazione e inclusione per le fasce più fragili.

- **Altre attività svolte in maniera secondaria**

L'Ente ha attivato azioni tese all'ampliamento delle azioni di cittadinanza attiva nel solco della cultura del "sospeso" grazie alla progettazione, realizzazione e implementazione della piattaforma libera e gratuita "Il Banco di Sospesi", che opera grazie ad un Codice etico che disciplina in modo trasparente i rapporti fra i diversi attori: chi spende, chi prende e gli amici del Banco. Tale azione integra ed accompagna le azioni svolte a sostegno delle fragilità, del potenziamento delle occasioni formative ed educative.

Collegamento con Enti del Terzo Settore e contesto di riferimento

Nata nel dicembre del 2016, Xkè? Impresa Sociale Srl si è resa operativa da subito, nel campo della progettazione ed erogazione di attività laboratoriali per terzi, oltre ad una co/progettazione con altri soggetti (Enti, Istituzioni, Comuni, Istituti Scolastici, associazioni di promozione sociale e cooperative sociali) per il concorso ad un Bando che vede azioni e attività di educazione informale nella fascia zero-sei anni, nell'ambito del contrasto alla povertà educativa minorile.

La partnership (nell'ambito della quale la Srl svolge un ruolo di coordinamento e di agente di sistema) nel corso del 2017 si è consolidata e ha permesso di concludere con successo il processo di selezione del bando Prima Infanzia di Con I bambini.

Nel corso del 2018, ha preso forma (attivo dal 15 gennaio 2018) il progetto "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie", un progetto nazionale e di rete finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini, soggetto attuatore del Fondo per la povertà educativa minorile. Tale progetto si articola nella creazione di 4 Spazio ZeroSei (Ventimiglia, Pistoia, Lecce e Vibo Valentia Marina) prendendo ad ispirazione e modello quanto già realizzato a Torino (Spazio ZeroSei, la scatola delle buone idee è uno dei due servizi svolti nell'interesse del Socio Compagnia di San Paolo nell'ambito della Società Consortile Xkè? ZeroTredici, socio della Srl). Mentre il 2019 ha visto la Srl impegnata nella prosecuzione dell'azione di accompagnamento del lavoro quotidiano delle 4 sedi, con un raccordo stretto fra i partner, alcuni dei quali espressione degli Enti del Terzo Settore, il

2020 ha visto la Srl sul fronte (a fianco degli altri partner) delle azioni possibili (in base ai protocolli anti-contagio) per mantenere il contatto con le comunità di riferimento, durante la pandemia. Non si è trattato quindi solo di un dialogo teso alla trasposizione sul digitale di alcune attività (gli spunti per attività a casa con famiglie) quanto anche di accompagnare i partner nel percorso di ripresa delle attività in presenza durante l'Estate (SpazioLungo) e nei mesi seguenti, per accogliere le domande in trasformazione delle famiglie, alla ricerca di nuovi equilibri fra cura, relazioni fra pari, occasioni di crescita. Altra progettualità che nel 2020 ha potuto consolidarsi e crescere è "Il Banco dei Sospesi" – avviata nel 2019: una piattaforma libera e gratuita per mettere in contatto chi spende e chi si candida per ricevere un servizio o tempo sospeso. La tipica usanza napoletana del caffè sospeso diventa digitale grazie a questo progetto. Il Banco dei Sospesi è un'occasione per creare nuove opportunità di cittadinanza, sinergie sul territorio attraverso la messa in rete delle azioni sospese. I lunghi mesi del lockdown del 2020 hanno consolidato nell'opinione pubblica la cultura del sospeso come forma di prossimità e resilienza. Sulla scia di questa consapevolezza ampia intorno al valore dello scambio (non dono) intenzionale che rafforza le comunità, il BDS ha orientato parte della sua azione verso beni primari, e la messa a disposizione di tempo sospeso.

- **Le nostre principali attività sociali ed i partecipanti**

Le principali attività dell'Impresa Sociale svolte nel 2020 possono identificarsi nelle seguenti:

- Attività didattiche in Trm;
- Accompagnamento e comunicazione di progettualità per Bando Prima Infanzia;
- Attività laboratoriali presso lo Spazio ZeroSei Egizio (per scuole infanzia e famiglie);
- Progettazione, realizzazione e riprogettazione del Banco dei Sospesi;
- Attività laboratoriali spot;
- Coordinamento e gestione visite guidate presso Orto Botanico Torino.

Le attività in presenza nel 2020 hanno subito contrazioni o riposizionamenti, visto il perdurare della pandemia, oltreché l'adozione di specifici protocolli anti contagio.

Ad esempio, per tutto il periodo di apertura, ai visitatori che intendessero recarsi all'Orto, è stata richiesta la prenotazione. Tale pratica è stata facilitata dalla messa a disposizione di un semplice form con link al sito web dell'Orto Botanico. Al fine di contingentare gli

ingressi, nel rispetto delle norme anti contagio Covid, l'orario totale di apertura è stato suddiviso in slot della durata di 90 minuti e della capienza massima di 60 persone per ognuno.

L'uso della mascherina, il rispetto della distanza di almeno un metro tra i visitatori, la chiusura delle serre (non adeguatamente areate) e la sospensione delle visite guidate, tematiche e generiche, (riprese a piccoli gruppi nel solo mese di ottobre) sono state le principali azioni anti-contagio intraprese.

Per tutto il periodo di apertura, sono stati gestiti anche due canali di comunicazione ufficiali dell'Orto: la scheda Google che recepisce recensioni e attraverso la quale molte persone interessate a visitare l'Orto ricercano informazioni. Inoltre, gran parte del lavoro è stato focalizzato nel pubblicare informazioni e post sulla pagina Facebook ufficiale.

Il contingentamento degli ingressi ha visto un brusco ridimensionamento degli ingressi: totale visitatori 2615 e 7 risorse umane (guide naturalistiche con Partiva Iva o voucher) impegnate.

Nel 2020 particolare centralità ha assunto (per motivi evidenti) la gestione della comunicazione social dell'Orto Botanico, oggetto di incarico specifico da parte del Dipartimento Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi.

La pagina è stata gestita con una media di 3 post a settimana.

I contenuti sono stati principalmente:

- immagini di fioriture e scorci dell'Orto grazie alla collaborazione dei giardinieri presenti in loco;
- ogni venerdì è stato pubblicato un approfondimento specifico avente come tema i diversi percorsi di visite guidate che quest'anno non è stato possibile svolgere (es. informazioni sulle piante in fioritura tipiche per ogni mese, alcune delle piante presenti nell'Orto che sono utili nella vita dell'uomo, alcuni animali che si possono scorgere tra i giardini);
- a partire da luglio, ogni settimana sono stati pubblicati post ad hoc dedicati alle Pillole dall'Orto (brevi passeggiate con le guide) e poi ricondivisi nel weekend come remind.

Inoltre, per una maggiore condivisione, sono stati individuati alcuni argomenti coerenti con la pubblicazione anche sui social del Dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi. Ogni settimana è stato creato un testo e contenuto specifico poi pubblicato dagli editor del Dipartimento.

Per ogni tipologia di contenuto sono state create grafiche diverse, in modo che i diversi argomenti affrontati fossero riconoscibili attraverso una serialità ragionata e pensata. Nel complesso i contenuti della pagina, nel periodo giugno-ottobre, hanno raggiunto quasi 27.000 utenti (media 5400/mese). I likers alla pagina, sempre nel periodo di riferimento, sono aumentati di 134 unità (totale al 31 ottobre 2020: 4861).

Si è inoltre confermato il consolidato rapporto con Iren, dipartimento EduIren, per la gestione delle attività didattiche rivolte alle scuole in visita al Termovalorizzatore del Gerbido.

Il Progetto scuole TRM si rivolge agli studenti delle scuole primarie e secondarie di primo grado e ha come ambito territoriale di riferimento la Città Metropolitana di Torino. La visita guidata, alla scoperta dell'impianto si basa sul gioco e sulla diretta partecipazione dei ragazzi alle attività. Gli studenti in uscita didattica sono accompagnati dai propri insegnanti. La visita e le attività ludiche sono condotte dal personale di Xkè? Impresa sociale Srl.

L'attività didattica in sito presso l'impianto del Termovalorizzatore del Gerbido ha avuto luogo dal 07/01/2020 al 20/02/2020. Dopo tale data, l'impianto è stato chiuso al pubblico per la sopraggiunta pandemia Covid ed è stato interdetto ai visitatori per tutto il 2020 e oltre.

Le attività, calendarizzate per il martedì e il giovedì mattina, prevedevano una durata complessiva di 2 ore e 30 minuti inclusa la visita all'impianto.

- 29 classi, di cui 17 della scuola primaria e 12 della scuola secondaria di I grado per un totale complessivo di 615 studenti.

Data l'impossibilità di operare presso l'impianto TRM (Trattamento Rifiuti Metropolitan), negli ultimi mesi del 2020 è stata progettata un'attività (il cui titolo è: Alla scoperta del Termovalorizzatore), da proporre online agli studenti delle classi primarie e secondarie di I grado (abituale platea) con la collaborazione dei loro insegnanti.

Per comprendere meglio la tipologia di attività, si fa un breve cenno alla presentazione:

"Che cos'è un termovalorizzatore? Come è fatto? Che cosa c'entra con la mia vita di tutti i giorni? Che fine fanno i rifiuti dopo che li ho gettati nei bidoni corretti?"

L'attenzione per la gestione dei rifiuti inizia prima di tutto nella quotidianità della vita di ciascuno: dalle abitudini d'acquisto, all'utilizzo dei bidoni della raccolta differenziata, alla conoscenza del più vicino ecocentro. Se è vero che alcune competenze base in ambito di

educazione ambientale possono essere già state acquisite dagli studenti, meno scontato per loro è essere a conoscenza di ciò che accade dopo che il rifiuto è stato conferito del bidone corretto, in particolare se il bidone è quello dell'indifferenziato.

Il percorso che è stato proposto intende provare a fornire alcune risposte, ma anche suscitare domande e curiosità negli studenti che andranno alla scoperta di un luogo così strano e misterioso come un termovalorizzatore”.

Per gli insegnanti e gli educatori, viene messo a disposizione del materiale, pensato come un insieme di spunti da cui attingere per costruire un percorso confezionato su misura per la propria classe. Aprendo i vari *cassetti* in cui è strutturata la proposta, ciascun insegnante potrà di volta in volta decidere quale materiale utilizzare, in quale forma e in che misura. È possibile attingere ai vari spunti per impostare una sola lezione o più lezioni, online (e in futuro in presenza) approfondendo alcuni aspetti di particolare interesse oppure concentrandosi solo su alcune sezioni.

La proposta si compone di due “cassetti”: il primo, comune per le classi del secondo ciclo di scuola primaria e secondaria di primo grado, è il percorso di scoperta dell’impianto. Il secondo cassetto, diversificato per i due cicli scolastici, prevede invece delle attività più interattive di scoperta, gioco e collaborazione.

Ultima ma non per ordine di importanza, anzi, è l’attività laboratoriale (organizzata per centri di interesse) presso lo Spazio ZeroSei Egizio, una occasione di avvicinamento e conoscenza della antica civiltà egizia per bambini 3/6 anni i cui genitori sono in visita al Museo. Una esperienza e un viaggio alla scoperta del mondo antico, della sua cultura, vita quotidiana, usi e costumi. Questa sperimentazione, all’interno dell’edificio che ospita il Museo Egizio, ha avuto avvio (grazie al contributo pluriennale della Fondazione Compagnia di San Paolo) nell’agosto del 2018, prevedendone l’apertura solo nei fine settimana e nei giorni festivi (circa 150 giornate all’anno, come arricchimento dell’offerta museale per le famiglie). Dal 2019 inoltre, per due mattine alla settimana le scuole dell’infanzia hanno aderito alla proposta di attività di pre/didattica in Spazio Egizio e in una delle sale per completare l’esperienza. Nello Spazio è inoltre presente un’area di libero accesso per allattamento, cambi, letture libere e scaldabiberon.

Residuali nel 2020, le attività in presenza per ovvi motivi, gli incontri sono stati possibili con scuole Infanzia: **dal 7 gennaio al 21 febbraio 2020**, Spazio ZeroSei Egizio ha accolto **36 gruppi**, per un totale di **464 bambini** 3-6 anni, di cui **9 con ingresso gratuito**.

I laboratori svolti dai gruppi classe sono stati:

- Come nascono i colori?
- Segni o disegni?
- Cosa nasconde il Nilo?
- Chi è il dio Osiride?

Si dà conto che **74 gruppi prenotati** dal 27 febbraio al 29 maggio 2020, per un totale di **1149 bambini, non hanno potuto svolgere attività presso Spazio ZeroSei Egizio, causa emergenza Covid19**, successiva chiusura delle scuole e di Spazio ZeroSei Egizio.

E durante l'estate, con la riapertura degli spazi museali, sono stati ospitati piccoli gruppi di Bimbi Estate (microcomunità di bambini 3/6 anni) per ritrovare, in sicurezza, quella bella dimensione della scoperta e delle esperienze laboratoriali per le scuole dell'infanzia: **7 gruppi** (microcomunità di bambini 3/6 anni), provenienti da due scuole dell'infanzia, per un totale di **36 bambini**.

Le scuole che hanno partecipato sono di a scuola dell'infanzia comunale Mille Colori, di via Gioberti 33 e Hippiloppa di via Cesare Balbo 37.

Attività per famiglie: dal 1° gennaio al 23 febbraio 2020, a cui si uniscono i giorni di apertura straordinaria 2-7 marzo 2020 (prima della chiusura nel rispetto del DPCM del 8 marzo, articolo 2 comma d) Spazio ZeroSei Egizio ha aperto le porte alle famiglie in visita al Museo Egizio di Torino per un totale di **26 giornate**, accogliendo **180 bambini** 3-6 anni e contando **42 passaggi** di famiglie nella **zona 0-2 anni e nursery**, per un totale di 222 bambini.

SPAZIO ZEROSEI EGIZIO DA CASA

A partire dal 24 febbraio 2020, fatto salvo per la parentesi 2-7 marzo 2020, Spazio ZeroSei Egizio ha sospeso le sue attività per le famiglie e per le scuole dell'infanzia nel rispetto dell'ordinanza del Ministero della Salute e della Regione Piemonte **a seguito dell'emergenze epidemiologica da COVID-2019**.

Nelle sei settimane che intercorrono tra il 20 aprile e il 31 maggio 2020, Spazio ZeroSei Egizio ha proposto alle famiglie, tramite Facebook e Instagram, 6 granelli di laboratorio, offrendo loro uno spunto di attività il martedì e incontrandole sulla piattaforma Meet il sabato pomeriggio.

I granelli sono stati un ponte tra l'esperienza vissuta o che si può vivere in museo e la quotidianità dei bambini. Spunti di gioco per accompagnare grandi e piccoli in esplorazioni casalinghe, per sperimentare la vita degli antichi egizi e il mestiere dell'archeologo a casa propria, guidati da fatti reali e leggende.

I temi trattati:

Granello 1 – “Cosa nasconde il Nilo?” (20-26 aprile 2020)

Granello 2 – “Chi è la dea del cielo?” (27 aprile - 3 maggio 2020)

Granello 3 – “Che cosa fa l'archeologo?” (4-11 maggio 2020)

Granello 4 – “I colori dell'Antico Egitto” (11-17 maggio 2020)

Granello 5 – “Doni per la mummia” (18-24 maggio 2020)

Granello 6 – “I segreti degli amuleti” (25-31 maggio 2020)

Qualche numero:

- **60 partecipanti** agli incontri sulla piattaforma Meet, provenienti da Torino, Nocera Inferiore (SA), Genova, Roma, Barisciano (AQ), Guardigliare (CH), Cagliari e dal Kirghizistan;
- **107851 persone** raggiunte su Facebook;
- **53 nuovi like** alla pagina Facebook;
- **2130 account** unici raggiunti dai post su Instagram;
- **73 nuovi follower** su Instagram.

STORIE EGIZIE ZEROSEI

Dopo il lockdown, appena è stato possibile non solo riaprire il Museo ma anche allestire un protocollo anti - contagio, sono partite le attività in presenza: dal 1° agosto 2020 Spazio ZeroSei Egizio ha riaperto le porte ai visitatori più piccoli, con una nuova modalità, nel rispetto delle misure anti - contagio, e tante storie da raccontare: Storie Egizie ZeroSei.

Tutti i sabati e le domeniche, dalle ore 10 alle ore 16, ogni ora, i bambini, accompagnati da un adulto, possono ascoltare storie diverse e affascinanti sui miti e le leggende dell'antico Egitto. Lo spazio è stato risistemato affinché si possa stare comodi e in sicurezza. Un momento a misura di bambino (accompagnato dall'adulto) nel corso della visita al Museo Egizio delle famiglie 0-6 anni, una piccola tappa museale.

Due le caratteristiche differenti rispetto alla proposta originaria: l'attività è stata proposta anche svincolata dalla visita museale, come concorso alla ripresa delle attività culturali e di relazione, anche per i più piccoli, che possono restare insieme agli adulti per fruire di una esperienza condivisa.

La partecipazione è gratuita, su prenotazione on line tramite link (<https://bit.ly/spazio-egizio-form-prenotazioni>) o QR code, per un massimo di 10 partecipanti per ciascuna lettura (compresi adulti e bambini) e i genitori che accompagnano i bambini dovranno indossare la mascherina.

Questi i 10 titoli delle storie narrate: Cosa nasconde il Nilo, Segni o disegni?, Come nascono i colori, Che cosa fa l'archeologo? Chi era la dea delle stelle?, Come si scriveva nell'antico Egitto?, Chi è il dio Osiride?, Che profumo ha?, I segreti degli amuleti e Animali d'Egitto.

Di seguito qualche numero:

	Data	Orario attività	RIVOLTO A	N° di Bambini	N° di Adulti	Ingressi
Storie Egizie ZeroSei	sabato 1 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	4	4	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 2 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	12	16	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 8 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	5	5	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 9 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	6	4	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 15 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	8	7	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 16 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	18	17	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 22 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	6	8	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 23 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	14	19	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 29 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	13	18	gratuito

Storie Egizie ZeroSei	domenica 30 agosto 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	25	29	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 5 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	5	5	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 6 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	12	15	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 12 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	15	16	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 13 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	17	16	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 19 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	3	2	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 20 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	23	18	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 26 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	16	18	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 27 settembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	14	14	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 3 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	11	11	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 4 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	22	19	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 10 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	14	12	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 11 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	14	11	gratuito

Storie Egizie ZeroSei	sabato 17 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	6	5	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 18 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	17	16	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 24 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	11	12	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 25 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	11	12	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	sabato 31 ottobre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	8	7	gratuito
Storie Egizie ZeroSei	domenica 1° novembre 2020	10:00-16:00	FAMIGLIE	7	5	gratuito

Storie Egizie ZeroSei				337	341	678
--------------------------	--	--	--	-----	-----	------------

STORIE EGIZIE della sera

Con la chiusura del Museo Egizio, a seguito del DPCM del 3 novembre 2020, anche Spazio ZeroSei Egizio ha dovuto chiudere.

Per restare in contatto e non perdere il filo dei miti protagonisti delle narrazioni a Spazio ZeroSei Egizio il sabato e la domenica, le Storie Egizie ZeroSei si sono spostate di sera. L'appuntamento è sulla piattaforma ZOOM, ogni venerdì, sabato e domenica, alle ore 20:30, per leggere insieme le "STORIE EGIZIE della sera". Un breve appuntamento per finire la giornata, insieme grandi e bambini, con una storia dal sapore millenario che solletica immaginazione, mito e curiosità. La partecipazione è gratuita, occorre compilare il form: <http://bit.ly/storie-egizie-dal-23-gennaio-2021>.

Da venerdì 6 novembre a domenica 27 dicembre 2020, sono stati organizzati 22 appuntamenti online, con il seguente calendario:

Venerdì 6 novembre 2020 - I segreti degli amuleti

Sabato 7 novembre 2020 – Animali d'Egitto

Domenica 8 novembre 2020 - Cosa nasconde il Nilo

Venerdì 13 novembre 2020 - Segni o disegni?

Sabato 14 novembre 2020 - Come nascono i colori

Domenica 15 novembre 2020 - Che cosa fa l'archeologo?
 Venerdì 20 novembre 2020 - Che profumo ha?
 Sabato 21 novembre 2020 – Chi è il dio Osiride?
 Domenica 22 novembre 2020 - Chi era la dea delle stelle?
 Venerdì 27 novembre 2020 – Doni millenari
 Sabato 28 novembre 2020 – Un tesoro di mummia
 Domenica 29 novembre 2020 – La trottola di Tutankhamon
 Venerdì 4 dicembre 2020 – Una ricetta faraonica
 Sabato 5 dicembre 2020 – Il tempo delle piramidi
 Domenica 6 dicembre 2020 – Un amuleto per Ramses
 Venerdì 11 dicembre 2020 – Qualcuno ha visto Cheope?
 Sabato 12 dicembre 2020 – Il mistero dei mestieri
 Domenica 13 dicembre 2020 – Anubi, dove siamo finiti?
 Venerdì 18 dicembre 2020 – Uno strano serpente egizio
 Sabato 19 dicembre 2020 – La lettera di Ibis
 Domenica 20 dicembre 2020 – Iside, la madre degli Dei
 Domenica 27 dicembre 2020 – Quando nascono nuovi Dei

Dal 6 novembre al 27 dicembre 2020, abbiamo ricevuto **8060 richieste di partecipazione**. A fronte delle richieste, le **famiglie effettivamente partecipanti** sono state **5223**. **Il numero medio per ciascuna diretta è stato di 237,4 partecipanti**.

		richieste	effettivi partecipanti
venerdì	06/11/2020	111	105
sabato	07/11/2020	187	108
domenica	08/11/2020	182	74
venerdì	13/11/2020	267	240
sabato	14/11/2020	417	376
domenica	15/11/2020	411	343
venerdì	20/11/2020	487	311
sabato	21/11/2020	526	363
domenica	22/11/2020	459	287
venerdì	27/11/2020	500	288

sabato	28/11/2020	521	280
domenica	29/11/2020	460	269
venerdì	04/12/2020	203	180
sabato	05/12/2020	278	261
domenica	06/12/2020	317	238
venerdì	11/12/2020	354	257
sabato	12/12/2020	402	283
domenica	13/12/2020	351	224
venerdì	18/12/2020	377	191
sabato	19/12/2020	407	206
domenica	20/12/2020	357	205
domenica	27/12/2020	486	134
		8060	5223

Lo straordinario successo di numeri delle Storie Egizie della sera nutre anche le attività in presenza, quando possibili: un percorso ibrido compiuto in forma inversa, dal virtuale al reale, interessante caso di riflessioni e lezioni apprese, che collocano l'esperienza di Spazio Egizio nel crocevia delle progettualità e delle riflessioni delle grandi istituzioni del mondo.

Progetto povertà educativa: il 2020 avrebbe dovuto rappresentare l'anno del consolidamento delle progettualità di rete, anche andando verso la conclusione (prevista per fine 2020) degli interventi, ma la pandemia da una parte ha sospeso le attività in presenza, aprendo quindi lo spazio per attività da remoto (alla ricerca di un tono della voce di Spazio ZeroSei, del progetto, delle sue finalità) dall'altra ha consolidato un bisogno di relazioni e di condivisione fra pari (bambini, soprattutto in fascia 0/3 anni, ma anche 3/6, oltre agli adulti che crescono con loro). La Srl (che nel progetto ha svolto il ruolo di agente di sistema, soprattutto sui temi della comunicazione e del coordinamento) agisce insieme ad altri partner (enti pubblici, enti terzo settore, pubblica amministrazione) per la realizzazione del progetto nazionale e di rete "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie" che ha come interfaccia l'impresa Sociale Con i Bambini, come soggetto attuatore del Fondo per la povertà educativa minorile. Il progetto nazionale e di rete, ha visto dal 2018 l'apertura e il funzionamento di 4 sedi Spazio ZeroSei in altrettante realtà: Lecce, Vibo Valentia Marina, Pistoia e Ventimiglia.

Durante il lockdown della primavera 2020, le 4 sedi di progetto, seguendo le orme di quanto realizzato a Torino - Spazio ZeroSei, hanno offerto al loro pubblico di famiglie zerosei spunti, suggerimenti e suggestioni per attività adulto-bambino.

Le proposte sono state elaborate (partendo dalle specificità dei progetti) su due diversi piani cercando di rispondere ad esigenze e attitudini differenti:

- **Suggerimenti per attività attraverso i social:** da realizzare reinterpretando e traducendo liberamente nel proprio ambiente domestico gli spunti virtuali.
- **Incontri laboratoriali online:** organizzati attraverso l'uso di piattaforme audio/video (meet/zoom/team-link) per incontrarsi in diretta direttamente nelle case delle famiglie e svolgere insieme alcune attività.

Queste due strategie hanno permesso di coinvolgere e restare in contatto sia con il pubblico più propenso ad usare lo schermo come medium relazionale, sia con quelle famiglie che non hanno la stessa propensione a mostrarsi in video ma che hanno saputo e voluto cogliere l'occasione dei suggerimenti social per ritrovare e approfondire con i propri bimbi una relazione adulto-bambino basata sull'esperienza di gioco.

Alcuni numeri delle iniziative proposte durante i mesi di lockdown:

- 40 post in formato video con spunti per attività
- 18 tipi di attività diverse
- 26 appuntamenti on line
- 142 famiglie partecipanti

Per tutto il 2020, il blog è stato costantemente alimentato con post per restituzione e racconto attività.

Nel dettaglio alcuni dati:

Periodo gennaio 2020- 23 febbraio 2021

- **Lecce:** 21 post solo di questa sede
- **Vibo Valentia:** 31 post solo di questa sede
- **Ventimiglia:** 20 post solo di questa sede
- **Pistoia:** 31 post solo di questa sede
- **Post che hanno argomenti uguali per più sedi:** 51 post

Totale post: 154

Questa una fotografia degli "ingressi" aggregati per le 4 sedi del progetto:

Periodo di riferimento 01/01/2020 -31/12/2020	
1775	N° laboratori proposti
101	Rivolti a Adulti
1559	Rivolti a famiglie
115	Rivolti a scuole
8873	N° TOTALE presenze
288	N° TOTALE presenze adulti
7435	N° TOTALE presenze bambini con la famiglia
1150	N° TOTALE presenze bambini con la scuola

Altra progettualità della Srl è "Il banco dei Sospesi", una piattaforma libera e gratuita, ideata da Xkè? Srl Impresa Sociale, realizzata con Starteed – fornitore che opera nel settore del crowdfunding – e finanziata grazie ad un grant della Fondazione Compagnia di San Paolo nell'ambito delle Reti di prossimità.

Esiste una casualità innata nella filosofia del caffè sospeso: chi sospende non decide chi berrà il caffè. La casualità del bar viene affidata alla piattaforma che randomicamente assegna il sospeso. Questa volta non sono caffè ma servizi, beni ed esperienze, occasioni che arricchiscono l'appartenenza alle comunità, diventando "pillole di cittadinanza". Dall'analogico al digitale: una bacheca virtuale, una piattaforma libera e gratuita che diventa punto di incontro tra chi sospende un'azione e chi la riceve. Infatti iscrivendosi alla piattaforma è possibile:

- sospendere un'azione tra quelle già presenti;
- suggerire un'azione sospesa non ancora presente, attraverso un Amico del Banco, luogo dove si svolgono le azioni;
- candidarsi a prendere un'azione, assegnata poi casualmente dall'algoritmo.

Nel 2020 la piattaforma è stata sistematizzata, implementata rispetto alla parte della policy in materia di privacy e trasparenza (codice etico).

Ecco alcuni dati:

Box cibo - 42 sospesi acquistati in totale

Tempo sospeso

- 57 ore assegnate delle quali 11 ore già utilizzate
- 39 ore in attesa di validazione
- 85 ore da utilizzare

Beneficiari

- 7 beneficiari (dei quali 5 sulla provincia di Torino, 1 della provincia di Biella e uno della provincia di Novara)

Amici del Banco

- 3 (2 sulla provincia di Torino e 1 sulla provincia di Novara)
- 11 azioni sospese pubblicate

Nell'estate del 2020 ha preso corpo una progettualità di rete con altri ETS finalizzata alla presentazione di una azione su scala cittadina a valere sul bando EduCare della Presidenza del Consiglio di Ministri. La Srl ha preso parte attiva e propositiva alla fase progettuale, mentre l'operatività di "TappeUrbane" (nome del progetto vinto con elevato punteggio) è stata procrastinata al 2021 per il perdurare della pandemia. I partner del progetto hanno dato vita ad ATS - come forma innovativa di collaborazione fra Enti del Terzo settore - alla quale la Srl ha aderito; parallelamente è stato sottoscritto un contratto di avvalimento fra la Srl e la controllante Scarl che definisce il perimetro della collaborazione fra le due società, relativamente al fatto che la controllante in questa progettualità specifica mette a disposizione le attività, gli spazi, i servizi, il personale educativo e gli esperti di Spazio ZeroSei.

- **Contesto di riferimento**

L'ambito di intervento della Srl ha insistito sia sul territorio torinese che a livello nazionale, relativamente alla progettualità del progetto nazionale Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie, a valere sul Fondo per la povertà Educativa Minorile.

La Srl agisce come strumento operativo di progettualità specifiche che agiscono in funzione degli stakeholder e dei committenti dei differenti servizi.

Sezione III - Struttura, governo e amministrazione

- **Consistenza e composizione della base sociale**

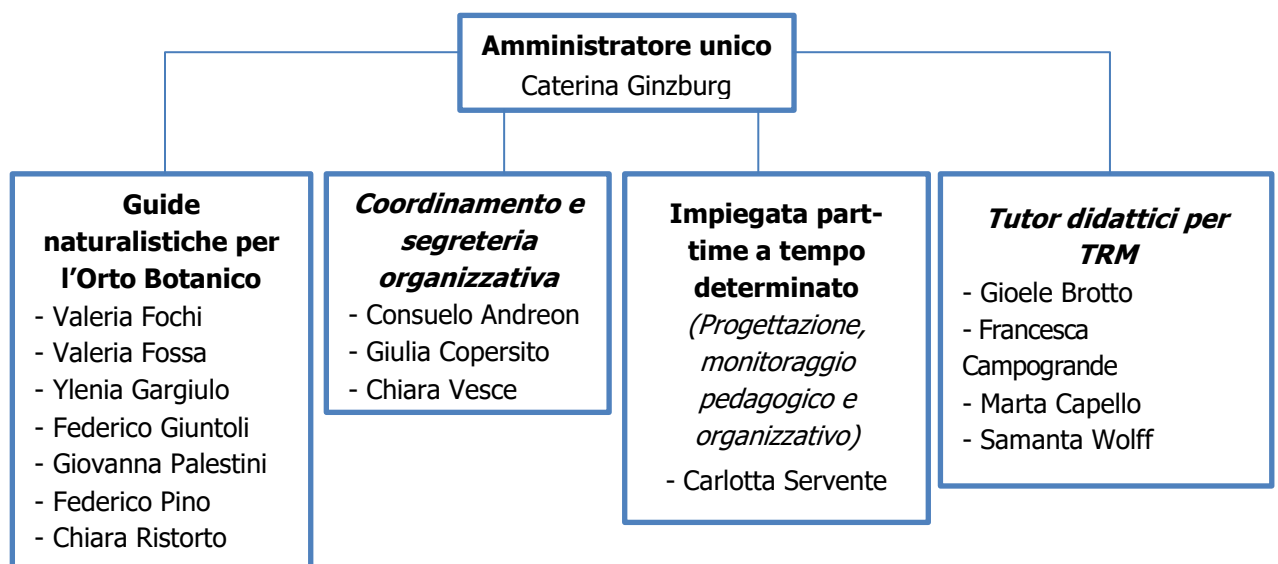
Xké? Impresa Sociale S.r.l. è partecipata al 100% da Xké? ZeroTredici Società Consortile a Responsabilità Limitata.

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Organigramma societario

Nel corso del 2020 l'organigramma funzionale della Impresa Sociale ha compreso n. 12 contratti di collaborazione (occasionalità, partita Iva, voucher) per le attività didattiche, n. 2 risorse per la parte di coordinamento e segreteria organizzativa.

Dal dicembre 2017 è presente nell'organico una risorsa part/time a tempo determinato a supporto delle azioni che la Srl deve sviluppare nell'ambito del bando ZeroSei.



Organo Amministrativo

L'Organo Amministrativo dell'Ente è composto da un Amministratore Unico nominato nella persona della Dott.ssa Caterina Ginzburg con atto del 14/12/2016 e successivamente rinnovato con atto del 12/03/2019. Il mandato dell'Amministratore Unico, a cui spetta la rappresentanza legale dell'Impresa Sociale, scade con l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2021. L'Amministratore è responsabile verso l'ente secondo le norme del mandato, il quale dev'essere eseguito con la diligenza del buon padre di famiglia.

Si conferma, infine, come non siano stati nominati soggetti che ricoprono particolari funzioni istituzionali.

Organo di controllo

In data 18 gennaio 2019 l'Assemblea dei Soci ha deliberato la nomina dell'organo di controllo in persona del Sindaco Unico Dott.ssa Margherita Spaini alla quale affidare le attività di cui all'articolo 20 dello statuto sociale.

L'Organo di Controllo resterà in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021.

- **Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente**

Lo svolgimento delle attività della Srl ha visto in più momenti occasioni di confronto e condivisione interna delle progettualità in essere, con l'intento di offrire sia una visione condivisa che un coinvolgimento democratico.

- **Mappatura dei principali stakeholder**

Di seguito l'elenco degli stakeholder, con indicazione del tipo di relazione che lega l'Impresa sociale alla singola Entità:

Socio Unico

Xkè? ZeroTredici S.c.r.l.

Committenti

- Iren, quale azienda privata che opera nel settore commerciale e dell'energia / smaltimento rifiuti.
- Università di Torino – Dipartimento Scienza della Vita, per viste Orto Botanico.
- Fondazione Compagnia di San Paolo, Programma ZeroSei per Spazio Egizio e Banco dei Sospesi.
- Srl Impresa Sociale Con i Bambini per progetto "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie".
- Presidenza Consiglio Ministri, per il progetto "TappeUrbane" in ATS con ETS territorio torinese.

Lavoratori Xkè? Srl Impresa Sociale

n. 1 risorsa part-time a tempo determinato, impegnata prevalentemente in azioni Band Prima Infanzia, conclusione contratto 30/11/2020 anche in vista della conclusione del progetto.

Decisori pubblici

Enti e Istituzioni (pubblici, privati e del terzo settore) con cui si è aperto il dialogo per la condivisione di idee progettuali da trasformare in attività, anche per il futuro; fra tutti si ricorda l'azione di condivisione (sia nella fase di esecuzione che di messa a punto) per la piattaforma "Il Banco dei Sospesi".

Le attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'Impresa Sociale, in conformità a quanto riportato all'articolo 28 del proprio statuto sociale, ha previsto le seguenti forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle proprie attività:

- con riferimento ai lavoratori e ai collaboratori, questi sono stati parte integrante della progettazione e della gestione delle attività, avendo questi (si tratta di sole donne, al momento) acquisito competenze e professionalità nel campo di azione della Società, che ne hanno permesso la crescita. Le loro abilità hanno consentito anche la realizzazione di alcuni degli obiettivi aziendali;
- con riferimento ai genitori i cui figli hanno partecipato alle attività dello Spazio Egizio, sono stati raccolti questionari e feedback di gradimento dell'esperienza, anche al fine di immaginarne un miglioramento; la trasposizione delle attività in modalità virtuale, ma live, ha permesso di raccogliere commenti e feedback sia attraverso la chat che le mail;
- con riferimento, invece, all'attività di accompagnamento delle classi svolta presso il Termovalorizzatore, è stato possibile raccogliere in modo informale (finché in presenza) e non sistematico feedback molto positivi sulle attività da parte dei destinatari delle azioni (il committente Iren, i docenti delle scuole primarie e secondarie di I° grado, nonché gli accompagnatori di gruppi organizzati);
- con i soggetti del terzo settore, attivo è stato il confronto per l'operatività della piattaforma "Il banco dei Sospesi", per la quale il confronto con l'altro stakeholder Fondazione Compagnia di San Paolo (che ha conferito grant) è stato assiduo e costante.
- con i partner della ATS per il progetto TappeUrbane è stato attivo il tavolo di progettazione e realizzazione che ha permesso di condividere pensieri di ampio respiro sulle policy zerosei in vista della governance integrata, che poi si sono tradotte in una progettualità specifica, sperimentale e innovativa.

Le attività di coinvolgimento degli stakeholder sono state periodiche e continuative lungo il corso del 2020, con incontri specificatamente finalizzati alla programmazione delle attività, a tavoli tecnici e operativi, alla presentazione di report.

Attività affidate in outsourcing

Data la snella e giovane struttura dell'Impresa Sociale, premesso l'affidamento in outsourcing delle attività di consulenza societaria, fiscale e giuslavoristica ad esterni e studi professionali, ci si è invece affidati al Centro Servizi Sistema Torino/Compagnia di San Paolo per le attività di amministrazione, controllo, ciclo attivo e passivo.

Partecipazioni e reti

Nel 2017 ha preso corpo una partnership a livello nazionale per la partecipazione ad un bando per le azioni di contrasto alla povertà educativa minorile. Questa azione è stata resa possibile grazie al sostegno del Socio che ha garantito le risorse minime per il progetto di scalabilità di azioni già realizzate, come valore positivo riconosciuto al modello di azioni realizzate nel suo interesse.

I rapporti interni a questa partnership sono chiari e definiti resi ancora più determinati dalle modalità di attribuzione del contributo e della rendicontazione del Fondo.

<http://www.conibambini.org/wp-content/uploads/2017/12/Disposizioni-per-la-rendicontazione-12.12.2017.pdf> e da un accordo di partenariato sottoscritto fra tutti che supporta e regola le azioni fra i partner.

Il lavoro in rete a livello nazionale ha offerto spunti di riflessione, ispirazione e buona nuova pratica che sono stati messi a buon frutto anche a Torino, sia nelle attività direttamente facenti capo alla Srl che alla Controllante (la Consortile Xkè? ZeroTredici nello specifico, Spazio ZeroSei, la scatola delle buone idee). Segni evidenti del valore positivo generato dalla partecipazione a reti e progettualità miste, dalle quali possono nascere anche nuove pratiche da condividere, e viceversa, come ad esempio l'azione "Armadi 0/6. Prendi - lascia - scambia" - realizzata a Torino insieme ad una rete di altri progetti finanziati dall'impresa Sociale Con i Bambini, soggetto attuatore del Fondo per la povertà educativa minorile".

Sezione IV - Persone che operano per l'ente

- **Tipologie, consistenza e composizione del personale**

Dal dicembre 2017, è in forze all'Impresa Sociale un solo contratto di lavoro dipendente (3° livello, contratto Commercio, laurea triennale) part time (33 ore settimanali) con l'incarico di progettazione, accompagnamento e monitoraggio pedagogico e organizzativo delle azioni di sistema che l'impresa Sociale sta svolgendo nell'ambito del bando ZeroSei. Tale azione è proseguita anche nel 2020 offrendo al progetto nella sua dimensione nazionale e di rete alcuni raccordi unitari, anche in un anno così accidentato come il 2020. Inoltre, sono state coinvolte come collaboratrici per la parte di coordinamento e segreteria organizzativa tre risorse, che hanno dedicato il loro tempo (assai ridotto) a due attività specifiche (Comunicazione, Bando Con i Bambini e Visite Orto Botanico e attività social). Non sono al momento contemplati volontari, se non il lavoro non oneroso dell'Amministratore Unico.

Come si evince dalle concordanze al femminile delle righe precedenti, ad esclusione di una guida naturalistica e di un tutor in forza a TRM, tutte le persone impegnate direttamente nelle attività sono donne.

Le persone addette alle attività diverse hanno maturato una comprovata abilità nella gestione dei gruppi (classe e non solo).

Per l'attività in Trm, si tratta di laureate, prevalentemente in discipline scientifiche, in una età compresa fra i 25 e i 35 anni. Tutte queste giovani donne sono ingaggiate grazie ad un contratto di collaborazione a progetto, con un compenso di natura forfettaria per le attività svolte.

Per l'attività presso l'Orto Botanico, la Srl si è avvalsa della collaborazione di una squadra di 7 persone, di cui alcune studentesse (grazie ai voucher) in Scienze della Vita che hanno potuto portare nell'attività tutta la loro scienza e curiosità, oltre ad alcune guide naturalistiche specializzate (due dei quali di sesso maschile) che hanno potuto offrire il loro talento al carattere più naturalistico dell'esperienza (alcune di queste ultime con una prestazione professionale a Partita Iva).

Per l'attività presso il Museo Egizio, dato anche il tratto forte di sperimentality, la Srl ha prudentemente attivato un contratto con la Cooperativa Accomazzi per educatori professionali, bilingue per le attività del fine settimana che si sono rivelati più che capaci anche per la gestione delle attività didattiche pre/scolari, che in pare si svolgono nello Spazio Egizio ma poi prevedono un assaggio in una delle sale Museali.

Il clima lavorativo interno alla Srl è collaborativo, curioso, attivo e propositivo grazie anche al fatto che si tratta di progetti sperimentali, in crescita e in divenire, rispetto ai quali le capacità e i talenti dei lavoratori attivi sono cruciali per la crescita e la divulgazione di attività didattiche hands on e per le attività all'insegna dell'innovazione e dell'inclusione in generale. Il continuo e costante scambio di informazioni, idee e progettualità incontra anche la soddisfazione delle lavoratrici.

- **Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica**

Dal dicembre del 2017, l'Impresa Sociale ha assunto n.1 dipendente donna (di comprovata professionalità), di età 52, con contratto part-time a tempo determinato impiegato nell'attività di progettazione, accompagnamento e monitoraggio pedagogico e organizzativo delle azioni di sistema che l'impresa Sociale svolge nell'ambito del bando ZeroSei. Il contratto con la risorsa in argomento è scaduto in data 30/11/2020.

Inoltre, la Srl si è avvalsa di contratti di diverse tipologie, non a carattere subordinato. Per le attività presso TRM/IREN, le tutor (di comprovata esperienza e professionalità) e didattiche sono ingaggiate con contratti di collaborazione coordinata e continuativa di circa 9 mesi (in rispondenza delle attività didattiche).

Per le visite guidate presso l'Orto Botanico, la Srl ha potuto contare sulla professionalità di alcune guide naturalistiche iscritte all'Albo Provinciale (art 7 legge regionale del 26/11/2001 n. 33) e di tutor didattici di comprovata esperienza; essi hanno operato in regime di prestazione professionale (Partita Iva) e prestazione lavoro occasionale di tipo accessorio (voucher).

La Srl si è inoltre avvalsa (per le attività di coordinamento e segreteria organizzativa) di due piccoli (in termini economici) contratti di prestazione occasionale.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima

Conformemente a quanto previsto all'articolo 13 comma 1 del D.Lgs. 112/2017, si evidenzia come il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente non è superiore al rapporto di uno ad otto.

In particolare tale parametro è pari a 1 in considerazione del fatto che l'Impresa Sociale è dotata di una sola risorsa dipendente, assunta a tempo determinato.

- **Informazioni sui compensi di cui all'art. 14 co. 2 del Codice Terzo Settore**

All'Amministratore Unico spetta esclusivamente il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione del proprio incarico.

Il compenso previsto per il Sindaco unico è individuato in Euro 1.000= annui.

Sezione V - Obiettivi e attività

- **Gli elementi essenziali che hanno caratterizzato l'esercizio in esame**

L'anno 2020 si è caratterizzato per una intensa progettualità a valere su "cantieri" differenti e in cammino (Trm, Spazio ZeoSei Egizio, Orto Botanico, accompagnamento progetto nazionale "Spazio ZeroSei" progetto agito nell'ambito del bando povertà educativa, prima infanzia) anche in un anno così complesso le attività hanno saputo trovare una declinazione ibrida possibile.

La sistematizzazione del progetto "Il Banco dei Sospesi" ha permesso di incrociare nelle difficoltà del 2020 altre iniziative di prossimità, a Torino e non solo (grazie ad una profilazione sulla geolocalizzazione di Amici e Beneficiari), offrendosi come piattaforma anche di altre progettualità (ad esempio dei progetti concorrenti o selezionati dal Bando di CSP Balquadrato); tratto innovativo è stato quello di avere messo a disposizione oltre ai beni primari, anche tempo e risorse in termini di conoscenze da condividere a titolo non oneroso.

In tutti questi ambiti, la Srl ha operato all'interno del perimetro definito (progettazione e gestione attività didattico/laboratoriali e di educazione informale nella fascia zero/tredici anni e attività di natura inclusiva, fruibile e accessibile soprattutto per le fasce più fragili) in un'ottica di messa a frutto per progettualità altre di competenze acquisite, oltre alla gestione di servizi per terzi (con personale a contratto o affidamenti a terzi) forte della riconosciuta professionalità nella progettazione e gestione attività didattico/laboratoriali. In seno alla Srl è anche cresciuta e si è consolidata anche la progettualità Il banco dei Sospesi, con l'obiettivo di offrire una circolarità alle diverse azioni in essere e in divenire (in coerenza con quanto previsto dal perimetro e dall'oggetto sociale).

Anche il 2020 ha dato buon impulso alle attività imprenditive, mostrando però i limiti di un modello di business che opera a fronte di servizi per terzi con risorse umane esterne, riducendo quindi di molti il margine operativo netto possibile. Si consolida invece una expertise nella società in termini di capitale sociale della Srl, che potranno essere messi a valore di altre progettualità e di innovazioni, rappresentando quindi un ponte naturale verso il mercato (sociale e terzo settore) per conto del Socio Xkè? ZeroTredici.

Rispetto alle azioni programmate, i risultati sono stati ragguardevoli. Non si evidenziano quindi criticità né rispetto al perseguimento dei fini societari che nel perimetro delle azioni; i risultati raggiunti sono in linea con le attese, anche per il 2020, annus horribilis.

- **Segnalazioni da parte di amministratori di elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La pandemia che ha investito il globo nel 2020 ha impresso un cambio di passo generale alle attività, che hanno dovuto riorientarsi in modalità virtuale; ove in presenza, rigorosi sono stati i controlli e la messa a punto di protocolli (Spazio Egizio di concerto con i Museo; Orto Botanico, Con Unito). Nonostante le difficoltà, però, la Società è riuscita ugualmente ad agire ed essere in campo proseguendo progettualità in essere, aggiungendone di nuove.

Sezione VI - Situazione economica-finanziaria

- **Provenienza delle risorse economiche**

Si riporta in allegato il fascicolo del Bilancio d'esercizio.

La società ha contabilizzato contributi nel 2020 per complessivi Euro 114.313= di cui circa il 52,05% connessi al progetto Spazio Egizio, il 16,93 % connessi alla progettualità Banco dei Sospesi, il 15,24% connessi al progetto Fondo Povertà, ed infine circa il 15,78% a copertura dei costi generali di struttura.

I proventi derivanti dai corrispettivi correlati alle attività prestate dalla società per soggetti terzi sono pari ad Euro 31.873= e rappresentano circa il 21% dei ricavi circa. Sono ricompresi in tale voce i servizi resi in favore di IREN SpA (in minima parte), in favore dell'Università degli Studi di Torino (Orto Botanico), nonché corrispettivi incassati nell'ambito del progetto Spazio Egizio.

Sotto il profilo dei costi, a fronte di oneri complessivi per circa Euro 139.039=, circa il 23,20% sono rappresentati da costi di struttura mentre la restante parte da oneri legati alle progettualità specifiche svolte nel corso dell'anno.

Circa il 41,76% delle spese della Xkè? Impresa Sociale Srl sono da riferire a costi connessi all'attività progettuale dello SpazioEgizio, percentuale che scende al 12,98% per il progetto Banco dei Sospesi ed al 12,43% per il progetto Fondo Povertà. La restante parte fa riferimento a progettualità minori (IREN ed Orto Botanico).

- **Attività di raccolta fondi**

La società non è stata impegnata nel corso dell'anno in attività di raccolta fondi.

- **Segnalazioni da parte di amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione**

Non si segnalano da parte dell'Amministratore criticità nella gestione, sia del personale, che delle attività, che dei fornitori, che del conto economico o finanziario.

Sezione VII - Altre informazioni

- **Contenziosi / controversie in corso**

Nel corso dell'anno 2020 non vi sono stati contenziosi e/o controversi di alcun genere, neppure in materia di lavoro.

- **Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale**

Si tratta di temi certamente cari alla mission della Srl, che attraversano il sentire di tutte le persone che vi collaborano. Vista la giovane vita dell'Ente, non esistono strategie specifiche, ma forti sensibilità. Inoltre, alcune delle attività svolte per terzi (TRM e Orto Botanico) insistono senza dubbio su campi in cui l'attenzione ad un approccio green è *conditio sine qua non*. Anzi, il punto di osservazione della Srl riconosce un aumento della consapevolezza nell'opinione pubblica sui temi relativi all'economia circolare e all'impatto (sociale, ambientale) rispetto ai quali è in piena sintonia.

- **Altre informazioni di natura sociale**

Nell'ottobre del 2020, al fine di meglio sistematizzare in maniera trasparente, reciproca e circolare con la controllante Xkè? ZeroTredici, è stato arricchito l'accordo di direzione e coordinamento. Tale disposizione ha consentito e consente alla Srl di operare più compiutamente in Bandi e Call riservate ad enti del Terzo Settore (come il progetto TappeUrbane dimostra).

- **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio**

Nel corso del periodo di rendicontazione si sono tenute complessivamente n. 2 sedute dell'Assemblea dei soci alle quali ha partecipato l'unico socio titolare dell'intero capitale sociale dell'Ente.

Le principali questioni affrontate fanno riferimento all'approvazione del bilancio consuntivo 2020, nonché all'approvazione del budget previsionale 2021.

Si evidenzia come ai sensi dell'articolo 22 dello Statuto Sociale, il bilancio dell'Impresa Sociale deve essere presentato ai soci per l'approvazione entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale; tale termine, nei casi consentiti dalla legge, può essere elevato a centottanta giorni.

- **Informativa di cui all'articolo 7-ter del D.Lgs. 231/2002**

Conformemente a quanto previsto dall'articolo 7-ter del D.Lgs. 231/2002, con riferimento ai tempi medi di pagamento delle transazioni effettuate nell'anno, si segnala che:

- I tempi medi di pagamento delle transazioni effettuate nell'anno risulta pari a 30 giorni fmdf;
- Non si sono mai verificati casi di ritardi tra i termini contrattualmente pattuiti e quelli effettivamente praticati;
- le politiche commerciali praticate in relazione ai servizi richiesti ai propri fornitori prevedono il pagamento a 30 giorni fmdf che si ritengono essere in linea con il mercato di riferimento;
- non risultano superati i tempi di pagamento previsti dall'articolo 4 del D.Lgs. 231/2002;
- non risultano necessarie azioni da porre in essere al fine di mitigare eventuali discrasie tra termini di pagamento contrattualmente previsti e termini di pagamento effettivamente praticati.

Sezione VIII - Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

- **Osservanza delle finalità sociali conformemente alle disposizioni di cui al D.Lgs. 112/2017**

L'organo di controllo, nominato dall'Assemblea dei Soci in data 18 gennaio 2019, è formato da un Sindaco Unico in persona della Dott.ssa Margherita Spaini.

Alla stessa spettano le attività di cui all'articolo 20 dello statuto sociale.

In particolare l'organo di controllo:

- vigila sull'osservanza delle finalità sociali di cui al D.Lgs 112/2017;
- vigila sull'esercizio, in via stabile e principale, di attività di impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;

- vigila sul perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro (art. 23 dello statuto sociale);
- vigila sull'osservanza della legge e del presente statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento;
- vigila sul coinvolgimento dei lavoratori e degli altri soggetti direttamente interessati alle attività e sulla relativa adeguatezza dei trattamenti economico e normativi;

L'Organo di Controllo resterà in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021.

Nel corso del 2020 l'Organo di Controllo si è riunito 4 volte.

L'Organo di Controllo ha in particolare verificato:

- lo svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1 del D.Lgs. 112/2017, conformemente a quanto previsto dall'articolo 2 medesimo comma 3;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso
 - la copertura del risultato conseguito per l'anno 2019, pari ad Euro -1.295,67 mediante utilizzo per pari ammontare della riserva straordinaria;
 - il rispetto del divieto di distribuzione indiretta di fondi di cui all'articolo 3 comma 2 del D.Lgs. 112/2017;
- il rispetto previsto dall'articolo 4 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 in materia di struttura proprietaria e disciplina dei gruppi;
- il coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento sia alla presenza ed al rispetto delle disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità all'articolo 11 comma 3 del D.Lgs. 112/2017;
- l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, il rispetto del parametro di differenza retributiva massima nonché il rispetto delle prescrizioni relative ai volontari, conformemente all'articolo 13 comma 1 del D.Lgs. 112/2017;
- l'osservanza delle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del D.Lgs. 112/2017 in materia di attività di impresa di interesse generale, assenza di scopo di lucro, struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività, nonché di lavoro nell'impresa sociale;

- nella verifica di bilancio, l'impianto generale del bilancio stesso e la coerenza della documentazione prodotta con la mission dell'ente.

L'Organo di Controllo ha attestato nella propria relazione annuale la conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ai sensi dell'articolo 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 si evidenzia come le attività di monitoraggio circa l'osservanza delle finalità sociali dell'Impresa Sociale svolte dall'Organo di Controllo dalla data del suo insediamento ad oggi abbiano avuto esito positivo senza l'emersione di alcun elemento di attenzione.

Torino, 2 marzo 2021

(L'Amministratore Unico)

Dott.ssa Caterina Ginzburg