



**Xké? Impresa Sociale S.r.l.**

**BILANCIO SOCIALE 2021**

**Sommario**

Sezione I - Introduzione e nota metodologica .....	3
Sezione II - Informazioni generali sull'ente .....	5
Sezione III - Struttura, governo e amministrazione.....	16
Sezione IV - Persone che operano per l'ente .....	20
Sezione V - Obiettivi e attività.....	22
Sezione VI - Situazione economica-finanziaria .....	23
Sezione VII - Altre informazioni.....	24
Sezione VIII - Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.....	25

**Xké? Impresa Sociale S.r.l.**  
Sede legale in Torino, Piazza Bernini n.5  
Capitale Sociale euro 25.000,00 i.v.  
Registro Imprese Torino, Codice Fiscale e partita IVA n. 11628320019

## **BILANCIO SOCIALE DELL'ESERCIZIO CHIUSO AL 31.12.2021**

### **Sezione I - Introduzione e nota metodologica**

#### **Introduzione metodologica**

Il presente Bilancio Sociale della Xké? Impresa Sociale S.r.l. è stato redatto in conformità ai principi statuiti dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali con le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi dell'art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017 adottate con Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

In particolare il presente bilancio sociale è redatto al fine di:

- a) rendere conto agli stakeholder del grado di perseguimento delle finalità dell'Impresa Sociale in conformità al proprio oggetto sociale, non solo in ottica di una migliore definizione delle responsabilità, degli impegni progettuali assunti e dei risultati prodotti nell'arco di tempo considerato, ma anche di maggiore coinvolgimento degli stakeholder stessi;
- b) permettere ai terzi di acquisire elementi utili ai fini della valutazione delle strategie, degli impegni e dei risultati generati dall'Impresa Sociale nell'arco di tempo considerato;
- c) favorire lo sviluppo all'interno dell'Impresa Sociale dei processi di rendicontazione, di valutazione e di controllo dei risultati, al fine di migliorare la gestione complessiva delle attività sociali.

#### **Elaborazione e perimetro del bilancio sociale**

Xké? Impresa Sociale Srl nasce come società partecipata del Consorzio Xké? ZeroTredici, come suo strumento operativo per la proposizione di servizi ed attività di educazione informale di tipo formativo-laboratoriali nell'ambito del sociale. Il Socio unico - nonché

stakeholder principale - è stato più volte aggiornato delle attività operative della Srl, per e con il quale ha condiviso scelte e opportunità.

Le attività del 2021 hanno permesso alla Srl di entrare in contatto con altri stakeholder diffusi:

- Fondazione Compagnia di San Paolo per la realizzazione della progettualità sperimentale e innovativa "Spazio ZeroSei Pavia" a valere sul fondo filantropico Manera;
- Fondazione Compagnia di San Paolo per la realizzazione della progettualità connessa al Banco dei Sospesi, una piattaforma libera e gratuita per scambiare esperienze di cittadinanza sospese, oltre ad azioni di prossimità nell'area di Porta Palazzo a Torino;
- gli altri partner (enti pubblici, enti terzo settore, pubblica amministrazione) con cui ha collaborato per la realizzazione della parte finale del progetto nazionale e di rete "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie" che ha come interfaccia l'impresa Sociale Con i Bambini, soggetto attuatore del Fondo per la povertà educativa minorile;
- Enti del Terzo settore sul territorio cittadino, che hanno dato vita a specifica ATS "Tappe Urbane" a valere sul bando Presidenza Consiglio Ministri "EduCare" presentato (e aggiudicato con notevole punteggio) nel luglio 2020; il progetto è stato avviato e concluso con successo nei mesi da giugno a dicembre 2021;
- EduIren/Trm per il quale ha svolto il servizio didattico con le scuole per le visite (fascia 6/13 anni) presso il Termovalorizzatore di Torino fino al febbraio 2020, attività trasformate poi in modalità virtuale;
- il dipartimento di Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi dell'Università degli Studi di Torino per la gestione delle visite guidate per il pubblico nei mesi estivi presso l'Orto Botanico di Torino.

### **La valenza attribuita al Bilancio Sociale**

Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento di condivisione delle attività svolte, rivolto a tutti gli stakeholder interessati e finalizzato alla valutazione dell'attenzione che l'Ente riserva nei confronti delle loro esigenze.

### **Arco temporale di riferimento**

Il presente bilancio sociale fa riferimento all'esercizio chiuso alla data del 31 dicembre 2021 (01.01.2021 / 31.12.2021).

## Bilanci sociali già pubblicati

L'impresa sociale ha provveduto nel corso dei precedenti esercizi sociali a pubblicare presso il Registro delle Imprese n. 4 bilanci sociali, riferibili al periodo intercorrente dalla data di costituzione (14.12.2016) sino alla data del 31.12.2021.

## Sezione II - Informazioni generali sull'ente

### Informazioni generali

L'Ente "**Xkè? Impresa Sociale S.r.l.**", Codice Fiscale e partita IVA n. 11628320019, è costituita sotto forma di Società a Responsabilità Limitata, di cui al libro V del Codice Civile e, come tale, sono applicabili le ordinarie disposizioni fiscali contenute nel D.P.R 917/1986. Ad oggi non risultano ancora applicabili le novità fiscali introdotte dal D.Lgs 112/2017 e 117/2017.

In considerazione della natura specificatamente sociale della Xké? Impresa Sociale S.r.l., lo statuto prevede all'articolo 23 come:

*La società non ha scopo di lucro e, pertanto, destina eventuali utili ed avanzi di gestione allo svolgimento dell'attività statutaria o ad incremento del patrimonio.*

*In conformità alle disposizioni di legge, i soci possono destinare una quota inferiore al cinquanta per cento degli utili e degli avanzi di gestione annuali, dedotte eventuali perdite maturate negli esercizi precedenti:*

*a) ad aumento gratuito del capitale sociale sottoscritto e versato dai soci, nei limiti delle variazioni dell'indice nazionale generale annuo dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e di impiegati, calcolate dall'istituto nazionale di statistica (ISTAT) per il periodo corrispondente a quello dell'esercizio sociale in cui gli utili e gli avanzi di gestione sono stati prodotti, oppure alla distribuzione, anche mediante aumento gratuito del capitale sociale o l'emissione di strumenti finanziari, di dividendi ai soci, in misura comunque non superiore all'interesse massimo dei buoni postali fruttiferi, aumentato di due punti e mezzo rispetto al capitale effettivamente versato;*

*b) a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore diversi dalle imprese sociali, che non siano fondatori o soci della società o società da questa controllate, finalizzate alla promozione di specifici progetti di utilità sociale.*

*Conformemente a quanto previsto dall'articolo 3 del D.Lgs. 112/2017, è vietata la distribuzione, anche indiretta, di utili ed avanzi di gestione, fondi e riserve comunque denominati, a fondatori, soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, anche nel caso di recesso o di qualsiasi altra ipotesi di scioglimento individuale del rapporto.*

L'Ente ha sede legale in Torino, Piazza Bernini n. 5.

La sede secondaria nel quale vengono svolte le attività dell'Impresa Sociale è situata in Torino, via Gaudenzio Ferrari n.1.

### **Aree territoriali di operatività**

Gran parte delle azioni operative della Società si svolgono a Torino, grazie ad una virtuosa relazione territoriale cresciuta negli anni.

Orizzonte della Srl è anche l'ambito nazionale, con uno sguardo orientato a realtà territoriali differenti, con l'attenzione rivolta soprattutto verso situazioni di fragilità e povertà educativa minorile.

### **Valori e finalità perseguite**

Nata nel 2016 con l'intento di progettare e gestire attività di educazione informale, mettendo in circolo anche le expertise maturate nell'ambito dell'attuale Socio Unico Consorzio Xkè? ZeroTredici, l'Impresa Sociale si ripropone oggi di collocare i propri servizi di educazione informale nell'ambito delle attività laboratoriali "hands on" per scuole, famiglie, con particolare attenzione alle fasce fragili e prescolari, con l'obiettivo di offrire strumenti ed esperienze di potenziamento delle opportunità di crescita sana e del benessere, facendo leva sull'ampia letteratura italiana e straniera che riconosce negli interventi in *early childcare and education* un impatto sociale positivo anche per la comunità. Oltre a questo, la Srl si propone di mettere in atto iniziative di accessibilità, fruibilità, innovazione e inclusione soprattutto per le fasce più vulnerabili, rese ancora più esposte dalla pandemia. Nel corso di questi anni, inoltre, non sono mancate le azioni di promozione di cittadinanza attiva e di prossimità, per condividere occasioni e opportunità di condivisione e di cultura dei "sospesi": tempo, beni, azioni.

### **Attività statutarie dell'Ente**

L'Ente si propone di realizzare finalità di interesse generale nell'ambito dell'educazione, istruzione, formazione e ricerca attraverso la progettazione di attività laboratoriali didattiche ed esperienze formative informali rivolte principalmente a bambini e ragazzi in età prescolare e scolare. Parte integrante di questo impegno, sono azioni tese alla moltiplicazione di impatto sociale positivo nelle comunità in cui opera.

Trattasi in particolare di attività riconducibili all'articolo 2 comma 1 lettere d), i) e l) del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, articoli 2 e 3 dello Statuto dell'Ente.

L'articolo 3 dello statuto sociale prevede come:

*La società, ai sensi dell'articolo 3 del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112, non ha scopo di lucro e si propone di esercitare in via stabile e principale le attività d'impresa di interesse*

*generale di cui al presente articolo per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, adottando modalità di gestione responsabili e trasparenti e favorendo il più ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e degli altri soggetti interessati alle proprie attività.*

*La società opera nel settore della ricerca ed erogazione di servizi di cui all'articolo 2 comma 1 lettere d), i) e l) del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112 in particolare nell'ambito della educazione, istruzione e formazione, ricerca, ideazione, progettazione, gestione ed erogazione diretta ed indiretta di attività laboratoriali didattiche ed esperienze tese al potenziamento di servizi di educazione anche informale, nonché di iniziative formative, informative, comunicative e documentarie rivolte a bambini e ragazzi in età prescolare e scolare, famiglie, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, educatori e decisori pubblici, associazioni del privato sociale con particolare riferimento alla promozione di qualità, accessibilità, fruibilità, innovazione e inclusione soprattutto delle fasce più fragili.*

*La società può svolgere le predette attività a favore di soggetti pubblici e privati e partecipare a bandi e iniziative promosse da enti pubblici o privati nazionali o internazionali.*

*La società può inoltre, per il perseguimento degli obiettivi di cui sopra:*

- *mettere a disposizione progettualità, competenze e servizi di consulenza per la partecipazione, la stesura nonché la sottomissione di progetti per la richiesta di finanziamenti e contributi nazionali e internazionali;*
- *gestire progettualità e possibili contatti tra i vari partner del progetto durante le fasi di contrattazione, stesura, sottomissione e gestione nonché durante l'intera durata del progetto;*
- *organizzare corsi di formazione per insegnanti, educatori ed operatori nel settore dell'educazione dei bambini in età prescolare e scolare;*
- *progettare e svolgere attività laboratoriali per scuole e famiglie per conto di soggetti terzi, pubblici e privati;*
- *organizzare seminari ed attività divulgative sugli ambiti di ricerca e attività svolti.*

*La società, inoltre, promuove lo sviluppo delle imprese sociali attraverso azioni ed iniziative di varia natura, quali il finanziamento di progetti di studio e di ricerca in tema di impresa sociale o di attività di formazione dei lavoratori dell'impresa sociale, la promozione della costituzione di imprese sociali o di loro enti associativi, o il finanziamento di specifici programmi di sviluppo di imprese sociali o di altri enti associativi.*

Tutte le attività intraprese dall'Ente mirano al potenziamento e all'implementazione dei servizi educativi a carattere informale nei confronti di una platea variegata di utenti (bambini, famiglie, nidi, scuole dell'infanzia, scuole primarie e secondarie di primo grado, educatori) e ad iniziative volte ad accrescere l'accessibilità, l'innovazione e l'inclusione per le fasce più fragili.

### **Altre attività svolte in maniera secondaria**

L'Ente ha attivato azioni tese all'ampliamento delle azioni di cittadinanza attiva nel solco della cultura del "sospeso" grazie alla progettazione, realizzazione e implementazione della piattaforma libera e gratuita "Il Banco di Sospesi". Questa opera grazie ad un Codice etico che disciplina in modo trasparente i rapporti fra i diversi attori: chi spende, chi prende e gli amici del Banco. Tale azione integra ed accompagna le azioni svolte a sostegno delle fragilità, del potenziamento delle occasioni formative ed educative.

Nel 2021 si è svolta una piccola coda di release di attività on line per TRM.

### **Collegamento con Enti del Terzo Settore e contesto di riferimento**

Nata nel dicembre del 2016, Xkè? Impresa Sociale S.r.l. si è resa operativa da subito, nel campo della progettazione ed erogazione di attività laboratoriali per terzi, oltre ad una co/progettazione con altri soggetti (Enti, Istituzioni, Comuni, Istituti Scolastici, Associazioni di Promozione Sociale e Cooperative Sociali) per il concorso ad un bando che vede azioni e attività di educazione informale nella fascia da zero a sei anni, nell'ambito del contrasto alla povertà educativa minorile.

Dal 2018 al 2021 la Srl ha attivamente promosso e partecipato a un'azione di rete con il progetto "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie", un progetto nazionale e di rete finanziato dall'Impresa Sociale Con i Bambini, soggetto attuatore del Fondo per la povertà educativa minorile. Tale progetto si è articolato nella creazione di 4 Spazio ZeroSei – presidi ad alta densità educativa - (Ventimiglia, Pistoia, Lecce e Vibo Valentia Marina) prendendo ad ispirazione e modello quanto già realizzato a Torino: Spazio ZeroSei, la scatola delle buone idee è uno dei due servizi svolti nell'interesse del Socio Compagnia di San Paolo nell'ambito della Società Consortile Xkè? ZeroTredici, socio della Srl.

Questa progettualità ha avuto la forza di attraversare la pandemia, riorientando alcune delle azioni, tenendo salde le ragioni della partnership, il ruolo di agente di sistema della Srl, di facilitazione, stimolo e suggerimento verso altre realtà ed enti, grazie all'azione sviluppata sul campo a Torino – nell'ambito del progetto Spazio ZeroSei svolto nell'ambito della Controllante Società Consortile – a sottolineare anche il ruolo di reciproco scambio e nutrimento fra controllante e controllata.

Nel 2021, il progetto nazionale ha visto la sua conclusione per quanto riguarda la partecipazione della Srl. Come ultimo atto di restituzione e comunicazione, il 31/07/2021 è stato pubblicato "Voci dalle equipe", un documento corale – organizzato per sedi progettuali e sezioni – che raccoglie testimonianze, dati e questionari somministrati a educatori ed esperti che hanno partecipato a questa avventura, dal suo lancio alla sua disseminazione.

Il progetto "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie" si è concluso formalmente il 15/01/2022, ma le azioni di sistema che hanno coinvolto la Srl si sono concluse il 31/07/2021 con la pubblicazione del documento di cui al precedente capoverso.

Nel 2021 ha preso corpo una sperimentazione progettuale a Pavia per un servizio integrativo Spazio ZeroSei, a valere su un contributo specifico della Fondazione Compagnia di San Paolo grazie al Fondo Filantropico Mariuccia e Giovanni Manera, destinato a sostenere iniziative e progetti nel campo

- dell'educazione, istruzione, formazione con riguardo alle povertà educative con particolare attenzione, ma non esclusiva, alla fascia 0-6 anni;
- della formazione professionale e della introduzione al lavoro specie, ma non solo, per i giovani più svantaggiati;
- di interventi e servizi a favore della salvaguardia, tutela e sostenibilità ambientale, con attenzione particolare alla agricoltura sociale.

Torino e Pavia si dimostrano essere due territori diversi, ma con necessità comuni, modelli condivisi e risposte nuove: un lavoro sinergico e complementare, in cui la Srl ha potuto valorizzare tutte le sperimentazioni avviate, le lezioni apprese dai successi e dagli errori nel campo delle azioni di educazione e cura per bambini e famiglie zerosei, con un'attenzione particolare alle fragilità, in un dialogo serrato e sperimentale con i servizi educativi, attivi e innovativi a Pavia.

### **Le nostre principali attività sociali e i partecipanti**

Le principali attività dell'Impresa Sociale svolte nel 2021 possono così identificarsi:

- Attività nell'ambito del progetto TappeUrbane;
- Progettazione e accompagnamento all'avvio del progetto Spazio ZeroSei Pavia;
- Coordinamento e gestione visite guidate presso l'Orto Botanico Torino;
- Release attività on line per visite virtuali TRM;
- Azioni conclusive del progetto nazionale Spazio ZeroSei;
- Progettazione, realizzazione e riprogettazione del Banco dei Sospesi.

Nell'estate del 2020 ha preso corpo una progettualità di rete con altri ETS finalizzata alla presentazione di un'azione su scala cittadina a valere sul bando EduCare della Presidenza del Consiglio di Ministri. La Srl ha preso parte attiva e propositiva alla fase progettuale, mentre l'operatività di "TappeUrbane" (nome del progetto, vinto con elevato punteggio) è stata procrastinata al 2021 per il perdurare della pandemia. I partner del progetto hanno dato vita ad ATS - come forma innovativa di collaborazione fra Enti del Terzo settore - alla quale la Srl ha aderito; parallelamente è stato sottoscritto un contratto di avvalimento fra la

Srl e la controllante Scarl che definisce il perimetro della collaborazione fra le due società, relativamente al fatto che la controllante in questa progettualità specifica mette a disposizione le attività, gli spazi, i servizi, il personale educativo e gli esperti di Spazio ZeroSei.

“TappeUrbane – Imparare, giocare e muoversi a Torino” è stato un progetto attivato a giugno 2021 e conclusosi a dicembre 2021 volto a condividere e aumentare sul territorio opportunità ed esperienze educative, strumenti e attività in modo gratuito, a bassa soglia e accessibili. Xké? S.r.l. Impresa Sociale ha partecipato alle attività di ideazione progettuale, coordinamento, sinergia fra partner rispetto agli aspetti operativi, amministrativi, di comunicazione ed economici, anche nei confronti dell'intero partenariato. Xké? Impresa Sociale ha individuato, insieme agli altri partner, le piste di attuazione progettuale e si è configurata come un supporto organizzativo, logistico ed economico nella definizione del calendario delle tappe e delle iniziative del progetto. Ha contribuito alla promozione e comunicazione generale del progetto.

Xké? Impresa Sociale ha organizzato, insieme agli altri partner di progetto, le 5 giornate di Gran Tour, che hanno coinvolto circa 340 persone. In particolare, il Gran Tour “Giochi e movimento alla scoperta di Porta Palazzo: passeggiata urbana a piedi alla scoperta di Porta Palazzo” è stato interamente ideato e condotto dall’equipe educativa di Spazio ZeroSei; il Gran Tour “Giornata di giochi, magia e natura: Parchi cittadini della Confluenza e Peccei” ha visto coinvolta l’equipe in supporto degli altri partner.

Spazio ZeroSei e Spazio ZeroSei Egizio hanno messo a disposizione del progetto Tappe Urbane le proprie proposte per Asili Nido e Scuole dell’Infanzia e il proprio personale educativo, grazie all'accordo di avvalimento tra Xké? ZeroTredici scarl e Xké? Impresa Sociale. 3 Asili Nido e 1 Scuola dell’infanzia hanno aderito alle proposte di Spazio ZeroSei, coinvolgendo un totale di 110 bambini; 4 Scuole dell’infanzia hanno aderito alle attività di Spazio ZeroSei Egizio, per un totale di 146 bambini.

I bambini di SpazioPonte, il baby parking di Spazio ZeroSei, sono stati coinvolti nell’azione del progetto Tappe Urbane “Lecture che creano rete”. Un percorso di sei incontri di lecture animate proposte a un gruppo misto di bambini provenienti da strutture diverse (Polo del Dialogo, Scuola dell’infanzia Mameli e SpazioPonte) e di prossimità rispetto ai luoghi scelti

per lo sviluppo dell'attività (Cortile del Maglio e luoghi limitrofi). Le letture proposte hanno affrontato temi legati all'identità di genere e all'inclusione.

Xké? Impresa Sociale ha messo a disposizione del partenariato la possibilità di fungere – nei fatti – da centrale di acquisto, garantendo quindi migliori condizioni e una buona capacità finanziaria. Questo ha significato l'acquisto centralizzato dei box per Tappe Urbane in Movimento (n. 120 box contenenti n. 5 giochi), Tappe Urbane Narrative (n. 125 box contenenti n. 8 libri) e dei biglietti per gli spettacoli "La prima volta che ho fatto bù. L'emozione, lo stupore, l'incanto delle prime volte" e "Naturalis" presso Casa del Teatro Ragazzi e Giovani, che hanno coinvolto circa 160 persone.

Nella seconda parte del 2021 ha preso corpo – su richiesta del Comune di Pavia – una sperimentazione per gli anni 2022-2023 di progetto di fattibilità operativa ed economica, in co-progettazione e collaborazione sinergica con la Cooperativa Sociale Stripes, operante da almeno tre decenni sul territorio lombardo nei servizi per la prima infanzia.

Dopo un'attenta analisi del contesto – partendo dal D.U.P. del Comune di Pavia 2021/2023: politiche sociali, per le famiglie e la prima infanzia, fragilità, welfare comunitario, politiche a sostegno dell'housing – si evidenzia come siano presenti sul territorio 3.347 bambini 06 anni, di cui 435 sono i nati nel 2021, con una presenza di 393 posti nei asili nido pubblici compresi servizi gestiti in concessione, 300 posti negli asili nido privati, tra cui un centro prima infanzia (20 posti), un nido famiglia (5 posti), due sezioni primavera (20+10 posti). Dei 1700 bambini in fascia 03 anni, solo 700 accedono ad offerte educative pubbliche o private: Spazio ZeroSei può intercettare una domanda nuova e fare da punto di snodo rispetto ai servizi.

Il progetto si declina su due assi progettuali: SpazioPonte 03, un babyparking per bambini dai 13 mesi ai 3 anni e per le loro famiglie, inteso come ponte verso i servizi educativi; sperimentazione, ricerca, apprendere dal fare e Tempo per le Famiglie:

- IL SABATO DI SPAZIO ZEROSEI, gioco per i bambini 3-6 anni;
- SPAZIO AL BRUNCH, socializzazione, gioco e brunch condiviso per le famiglie dei bambini 0-6 anni;
- SPAZIO VA IN CITTÀ, passeggiate di scoperta della città, del quartiere e del parco;
- SPAZIO IN VIAGGIO, gite fuori porta;
- SPAZIO AL TEATRO E ALLA MUSICA, spettacoli teatrali e/o laboratori musicali per i più piccoli.

La proposta progettuale, esecutiva di gestione ed economica è stata oggetto di un atto di indirizzo di delibera di Giunta nel novembre 2021, a valle del quale è stato messo a punto un accordo fra Comune e Srl; tale accordo disciplina tutti gli aspetti della sperimentazione (compreso il piano economico, specificando le tariffe per accesso, con alcuni posti riservati alle fragilità) e abbraccia sia il contratto per la funzionalizzazione dei locali in via San Giovanni Bosco 21 (di proprietà del Comune, in comodato) che quello per la gestione affidata dalla Srl alla Cooperativa Sociale Stripes. Questa progettualità ha rappresentato per la Srl una occasione di apprendimento unico sui processi amministrativi relativi alla sperimentazione innovativa di un servizio, anche in chiave di sostenibilità, che già a Torino e in altre realtà del nostro paese è stata avviata con successo.

Nel 2021 è proseguito l'incarico da Unito - Dipartimento Scienze della Vita - per le attività di accompagnamento delle visite del pubblico presso l'Orto Botanico di Torino. Le attività in presenza nel 2021, nonostante il perdurare della pandemia e l'adozione di specifici protocolli anti contagio, hanno registrato un sensibile incremento.

Per tutto il periodo di apertura (aprile-ottobre), ai visitatori che intendessero recarsi all'Orto, è stata richiesta la prenotazione. Tale pratica è stata facilitata dalla messa a disposizione di un semplice form con link al sito web dell'Orto Botanico. Nell'ottica di contingentare gli ingressi per creare gruppi di visita nel rispetto delle norme anti contagio Covid19, l'orario di apertura è stato suddiviso in slot di accesso della capienza massima di 60 persone per ognuno in corrispondenza degli orari delle tradizionali visite guidate tematiche e generiche. L'uso della mascherina, il rispetto della distanza di almeno un metro tra i visitatori, la chiusura delle serre (non adeguatamente areate) sono state le principali azioni anti-contagio intraprese.

Nonostante il contingentamento degli ingressi, il numero dei visitatori è tendenzialmente salito rispetto all'anno precedente: sono 8731 i visitatori accolti, a fronte di 8 risorse umane impegnate (guide naturalistiche con Partiva Iva o voucher).

In occasione della Notte europea dei Ricercatori (settembre 2021), le guide naturalistiche coordinate dall'Ente hanno sviluppato e realizzato, negli spazi dell'Orto Botanico, alcune attività laboratoriali basate su curiosità e storie di scienza in ambito botanico e destinate principalmente ai ragazzi con le quali hanno contribuito al programma della manifestazione che ha accolto migliaia di visitatori.

Per tutto il periodo di apertura, sono stati gestiti anche due canali di comunicazione ufficiali dell'Orto: la scheda Google che recepisce recensioni e attraverso la quale molte persone interessate a visitare l'Orto ricercano informazioni e la pagina Facebook ufficiale, focalizzata sulla trasmissione di informazioni e pubblicazione di post.

Nel 2021, così come nel 2020, è continuato il ruolo centrale assunto dal lavoro di gestione della comunicazione social dell'Orto Botanico, oggetto di incarico specifico da parte del Dipartimento Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi. A seguito del lavoro iniziato nel 2020, i due canali sono stati un mezzo comunicativo non solo legato alla pubblicazione di informazioni delle aperture e degli eventi, ma un luogo dove poter condividere immagini e curiosità sull'Orto Botanico.

Nel dettaglio, il piano editoriale su Facebook ha previsto una media di 3 post a settimana.

I contenuti sono stati principalmente:

- immagini di fioriture e scorci dell'Orto grazie alla collaborazione dei giardinieri presenti in loco con una rubrica settimanale chiamata "Istantanee dall'Orto" con una grafica creata appositamente. Le immagini seguivano l'andamento stagionale delle fioriture e avevano un rimando alle visite guidate tematiche dei weekend;
- ogni settimana si sono creati post ad hoc per comunicare le iniziative che venivano organizzate: visite guidate, eventi e rilancio di iniziative;
- in occasione di grandi eventi, con l'Università di Torino si sono condivise comunicazioni strategiche per la diffusione. Si è incrementata anche la condivisione dei post con i canali social del Dipartimento Scienze della Vita e Biologia dei Sistemi. Ogni settimana è stato creato un testo e contenuto specifico poi pubblicato dagli editor del Dipartimento.

Per ogni tipologia di contenuto sono state create grafiche diverse, in modo che i diversi argomenti affrontati fossero riconoscibili attraverso una serialità ragionata e pensata.

Nel complesso i contenuti della pagina, nel periodo aprile-ottobre 2021, hanno raggiunto quasi 45.000 persone (con una media di 7500/mese). Si sono verificati dei picchi di engagement soprattutto in aprile (mese di riapertura) e settembre (in occasione della Giornata Europea dei Ricercatori e delle Ricercatrici e dell'inaugurazione dell'esposizione fotografica dedicata ai Microrganismi).

I likers alla pagina, sempre nel periodo di riferimento, sono aumentati di 353 unità (totale al 31 ottobre 2021: 5194).

Tutto questo è stato realizzato senza sponsorizzazioni.

Sulla scheda di Google, invece, la novità di quest'anno è stata rappresentata da un incremento degli interventi comunicativi, con la creazione di post settimanali legati alle visite guidate dei fine settimana. Le immagini e le grafiche sono sempre state coerenti con quelle utilizzate per la pagina Facebook in modo da creare continuità visiva su tutti i canali digitali. È continuato il monitoraggio delle recensioni, alle quali si è sempre puntualmente risposto (sia quelle negative che quelle positive).

Le informazioni sono state continuativamente aggiornate con gli orari di apertura e con i periodi di chiusura dell'Orto Botanico in modo che gli utenti fossero correttamente informati. La pagina Google ha avuto un andamento costante in tema di visualizzazioni (circa 60.000/mese, considerando il periodo di apertura).

Data l'impossibilità di operare presso l'impianto TRM (Trattamento Rifiuti Metropolitan), nei primi mesi del 2021 è stata data release definitiva al modulo di attività on line *Alla scoperta del Termovalorizzatore, un percorso didattico* per le classi primarie e secondarie di I grado (abituale platea) con la collaborazione dei loro insegnanti.

Per gli insegnanti e gli educatori, è stato predisposto e messo a disposizione del materiale, pensato come un insieme di spunti da cui attingere per costruire un percorso confezionato su misura per la propria classe. Aprendo i vari "cassetti" in cui è strutturata la proposta, ciascun insegnante poteva di volta in volta decidere quale materiale utilizzare, in quale forma e in che misura. È possibile attingere ai vari spunti per impostare una sola lezione o più lezioni, online (e in futuro in presenza) approfondendo alcuni aspetti di particolare interesse oppure concentrandosi solo su alcune sezioni.

La proposta si compone di due "cassetti": il primo, comune per le classi del secondo ciclo di scuola primaria e secondaria di primo grado, è il percorso di scoperta dell'impianto. Il secondo, diversificato per i due cicli scolastici, prevede invece delle attività più interattive di scoperta, gioco e collaborazione.

Un insieme, organizzato e fruibile, di presentazioni interattive e giochi da tavola (corredati di istruzioni e guide) come uno strumento facile e divertente che aiuti gli educatori e i loro studenti a comprendere che il riciclo parte dalle buone abitudini d'acquisto, all'utilizzo dei bidoni della raccolta differenziata, fino a scoprire cosa accade dopo nel più vicino ecocentro. La Srl nei primi mesi del 2021 è stata impegnata anche nel perfezionamento della veste grafica e della delivery delle attività, in stretto contatto con EduIren.

I primi sei mesi del 2021 hanno visto l'attività della Srl accompagnare la fase conclusiva del progetto nazionale Prima Infanzia "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie" con azioni di comunicazione cross-mediale fra le diverse realtà, grazie a un piano editoriale condiviso e visibile sul blog [percorsiconibambini.it/spaziozerosei](https://percorsiconibambini.it/spaziozerosei). Inoltre, la Srl ha provveduto alla reportistica dati sulle presenze di bambini e famiglie nei quattro Spazi, che ha rappresentato una ricchezza per il progetto, anche ai fini delle azioni di monitoraggio quantitativo.

Anche nel corso del 2021 è continuata l'iniziativa della Srl chiamata "Il banco dei Sospesi", una piattaforma libera e gratuita, ideata da Xkè? Srl Impresa Sociale, realizzata con Starteed – fornitore che opera nel settore del crowdfunding – e finanziata grazie ad un grant della Fondazione Compagnia di San Paolo nell'ambito delle Reti di prossimità.

La progettualità è nata nel 2019 dall'idea di rendere digitale la casualità innata nella filosofia del caffè sospeso: chi sospende non decide chi berrà il caffè e la piattaforma è stata studiata e realizzata affinché fossero assegnati randomicamente i sospesi.

In quel momento era nato per essere una piattaforma, libera e gratuita, dove servizi, beni ed esperienze, occasioni che arricchiscono l'appartenenza alle comunità - diventando "pillole di cittadinanza" - potevano essere sospesi per chi aveva risorse limitate per accedere a queste possibilità. Dall'analogico al digitale: una bacheca virtuale, una piattaforma per essere punto di incontro tra chi sospende un'azione e chi la riceve. Infatti, iscrivendosi alla piattaforma è possibile:

- sospendere un'azione tra quelle già presenti;
- suggerire un'azione sospesa non ancora presente, attraverso un Amico del Banco, luogo dove si svolgono le azioni;
- candidarsi a prendere un'azione, assegnata poi casualmente dall'algoritmo.

Nel 2020 la piattaforma è stata sistematizzata, implementata rispetto alla parte della policy in materia di privacy e trasparenza (codice etico) e riorientata, a causa della pandemia, su beni essenziali come il cibo e sul tempo. Tra la fine del 2020 e tutto il 2021, il flusso di assegnazione ha continuato a funzionare seguendo una divisione per territori della regione Piemonte, sottolineando l'importanza della prossimità territoriale tra le varie realtà coinvolte.

Ecco alcuni dati (dall'inizio della progettualità):

- 7 beneficiari (dei quali 5 sulla provincia di Torino, 1 della provincia di Biella e 1 della provincia di Novara);
- 3 Amici del Banco (2 sulla provincia di Torino e 1 sulla provincia di Novara);
- 9 Sospesi pubblicati (box alimentari e materiale scolastico);
- 48 Box cibo sospesi acquistati in totale;
- tempo sospeso: 20 pacchetti di ore assegnate e utilizzate; 42 pacchetti di ore assegnate e non ancora utilizzate; 62 pacchetti tra assegnati e non ancora utilizzati e quelli che hanno concluso il percorso (la maggior parte dei pacchetti ore sono da un'ora ciascuno; alcuni da un'ora e mezza).

- **Contesto di riferimento**

L'ambito di intervento della Srl ha insistito sia sul territorio torinese che a livello nazionale, relativamente alla progettualità di TappeUrbane e Spazio ZeroSei Pavia, oltre alla conclusione del Progetto nazionale a valere sul Bando Prima Infanzia del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile.

La Srl opera come strumento operativo di progettualità specifiche che agiscono in funzione degli stakeholder e dei committenti dei differenti servizi.

### **Sezione III - Struttura, governo e amministrazione**

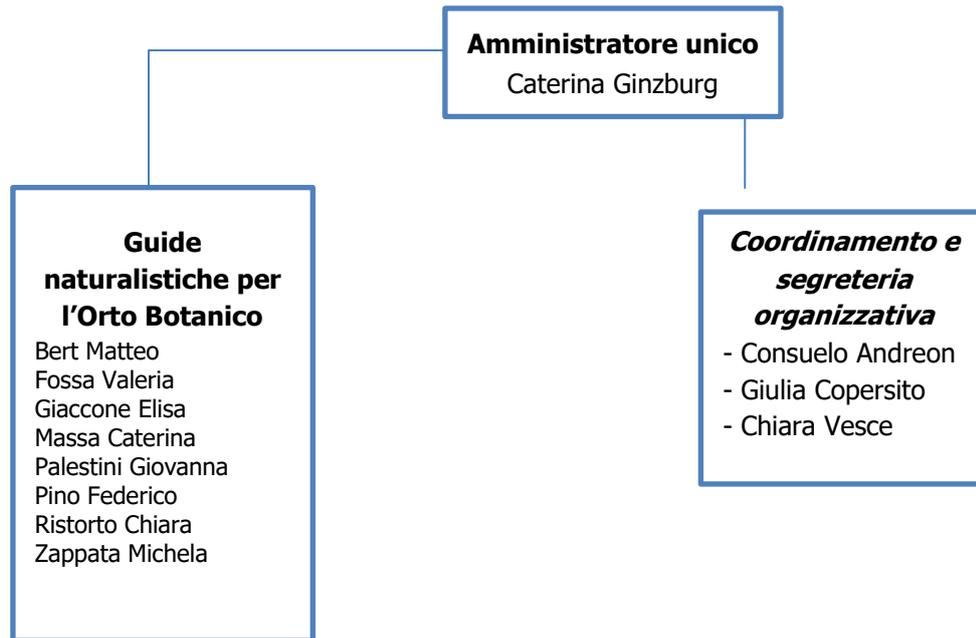
- **Consistenza e composizione della base sociale**

Xké? Impresa Sociale S.r.l. è partecipata al 100% da Xké? ZeroTredici Società Consortile a Responsabilità Limitata.

#### **Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi**

##### Organigramma societario

Nel corso del 2021 l'organigramma funzionale della Impresa Sociale ha compreso n. 8 contratti di collaborazione (occasionalità, partita Iva, voucher) per le attività didattiche presso l'Orto Botanico, n. 2 risorse per la parte di coordinamento e segreteria organizzativa.



#### Organo Amministrativo

L'Organo Amministrativo dell'Ente è composto da un Amministratore Unico nominato nella persona della Dott.ssa Caterina Ginzburg con atto del 14/12/2016 e successivamente rinnovato con atto del 12/03/2019. Il mandato dell'Amministratore Unico, a cui spetta la rappresentanza legale dell'Impresa Sociale, scade con l'approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2021. L'Amministratore è responsabile verso l'ente secondo le norme del mandato, il quale dev'essere eseguito con la diligenza del buon padre di famiglia.

Si conferma, infine, come non siano stati nominati soggetti che ricoprono particolari funzioni istituzionali.

#### Organo di controllo

In data 18 gennaio 2019 l'Assemblea dei Soci ha deliberato la nomina dell'organo di controllo in persona del Sindaco Unico Dott.ssa Margherita Spaini alla quale affidare le attività di cui all'articolo 20 dello statuto sociale.

L'Organo di Controllo resterà in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021.

- **Democraticità interna e partecipazione degli associati alla vita dell'Ente**

Lo svolgimento delle attività della Srl ha visto in più momenti occasioni di confronto e condivisione interna delle progettualità in essere, con l'intento di offrire sia una visione condivisa che un coinvolgimento democratico.

- **Mappatura dei principali stakeholder**

Di seguito l'elenco degli stakeholder, con indicazione del tipo di relazione che lega l'Impresa sociale alla singola Entità:

Socio Unico

Xkè? ZeroTredici S.c.r.l.

Committenti

- Iren, quale azienda privata che opera nel settore commerciale e dell'energia / smaltimento rifiuti.
- Università di Torino – Dipartimento Scienza della Vita, per viste Orto Botanico.
- Fondazione Compagnia di San Paolo, per Spazio ZeroSei Pavia;
- Impresa Sociale Con i Bambini per il progetto "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie".
- Presidenza Consiglio dei Ministri, per il progetto "TappeUrbane" in ATS con ETS territorio torinese.

Lavoratori Xkè? Srl Impresa Sociale

La Srl, Impresa Strumentale, non ha in essere lavoratori dipendenti.

Decisori pubblici

Enti e Istituzioni (pubblici, privati e del terzo settore) con cui si è aperto il dialogo per la condivisione di idee progettuali da trasformare in attività, anche per il futuro. In particolare si sottolinea il confronto virtuoso con le Amministrazioni Comunali (Torino nel tavolo di confronto TappeUrbane e Pavia per Spazio ZeroSei).

Le attività di coinvolgimento degli stakeholder

L'Impresa Sociale, in conformità a quanto riportato all'articolo 28 del proprio statuto sociale, ha previsto le seguenti forme di coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle proprie attività:

- i collaboratori in forza all'Orto Botanico (in maggioranza, donne) sono stati parte integrante della progettazione e della gestione delle attività verso il pubblico, avendo acquisito competenze e professionalità nel campo del rapporto con il pubblico, contribuendo alla realizzazione di alcuni degli obiettivi aziendali;
- per il progetto TappeUrbane, le attività a bassa soglia (gratuite e con facile iscrizione tramite un modulo Google) hanno consentito il coinvolgimento delle famiglie già ingaggiate nelle attività caratteristiche dei partner, oltre a raggiungerne di nuove grazie a una comunicazione semplice e immediata, ampliando quindi la platea degli stakeholder interni, esterni e potenziali;
- con riferimento ai genitori i cui figli hanno partecipato alle attività del progetto TappeUrbane sono stati raccolti feedback (post, mail, WhatsApp) di positivo gradimento delle esperienze messe a disposizione dal progetto; molto positivi i commenti raccolti per le attività gratuite del GranTour, andate esaurite in poche ore;
- il lavoro di rete con gli altri partner del progetto TappeUrbane ha dato vita a importanti percorsi di empowerment della rete, che a cascata ha prodotto anche materiale e spunti di mutuo e futuro interesse;
- con i partner della ATS per il progetto TappeUrbane è stato attivato il tavolo di progettazione e realizzazione che ha permesso di condividere pensieri di ampio respiro sulle policy zerosei in vista della governance integrata, che poi si sono tradotte in una progettualità specifica, sperimentale e innovativa che potranno valere anche nel futuro, come lezioni apprese, oltre la vita specifica del progetto;
- con il Comune di Pavia (insieme alla Fondazione Compagnia di San Paolo) si è stabilito un intenso confronto che ha consentito un'approfondita analisi dell'offerta educativa zerosei sul territorio pavese, imprescindibile per una progettazione di dettaglio in grado di integrare i servizi esistenti, in un'ottica sperimentale innovativa e aperta anche per quanto riguarda il modello di gestione e di sostenibilità futura.

Le attività di coinvolgimento degli stakeholder sono state periodiche e continuative lungo il corso del 2021, con incontri specificatamente finalizzati alla programmazione delle attività, a tavoli tecnici e operativi, alla presentazione di report.

### Attività affidate in outsourcing

Data la snella e giovane struttura dell'Impresa Sociale, premesso l'affidamento in outsourcing delle attività di consulenza societaria, fiscale e giuslavoristica ad esterni e studi professionali, ci si è invece affidati alla società PR.I.S.MA. S.c.r.l. per le attività di amministrazione, controllo, ciclo attivo e passivo.

### Partecipazioni e reti

Nel 2021 ha preso vita l'attività progettuale di TappeUrbane, azione breve ma intensa. Per la Srl la partecipazione a questa rete (sotto forma di ATS di ETS) ha rappresentato un'opportunità di crescita e di riconoscibilità sul territorio cittadino, di trasferire e condividere lezioni apprese, imparare a valorizzare la forza delle reti come potenziamento delle opportunità degli stakeholder.

Per il progetto Spazio ZeroSei Pavia, la collaborazione costituita con la Cooperativa Stripes ha permesso la costruzione di una rete che ha offerto al Comune di Pavia una interlocuzione solida, tanto da caratterizzarsi nei fatti (ma non nella forma, dati i tempi rapidi della sperimentazione) come co-progettazione di servizi in base alle nuove norme sul Codice del Terzo Settore.

Con la conclusione del progetto nazionale "Spazio ZeroSei: luoghi di esperienze e pensieri per bambini e famiglie" è giunta al termine anche la partnership che lo ha alimentato e nutrito per quattro anni. Restano però nei territori "presidi ad alta densità educativa" che non esistevano prima dell'azione progettuale coordinata, lezioni apprese, scambi e relazioni mutuali indissolubili (la piattaforma degli Spazi in Italia verrà ospitata gratuitamente sul sito [progettoinitalia.spaziozerosei.it](http://progettoinitalia.spaziozerosei.it)).

## Sezione IV - Persone che operano per l'ente

- **Tipologie, consistenza e composizione del personale**

Nel 2021 l'Impresa Sociale non ha più lavoratori dipendenti.

Oltre alle guide (contratti occasionali, Partita IVA, voucher), sono state coinvolte come collaboratrici per la parte di coordinamento e segreteria organizzativa tre risorse, che hanno dedicato il loro tempo (assai ridotto) a due attività specifiche (Comunicazione, Bando Con i Bambini e Visite Orto Botanico e attività social).

Non sono al momento contemplati volontari, se non il lavoro non oneroso ma molto intenso dell'Amministratore Unico.

Per l'attività presso l'Orto Botanico, la Srl si è avvalsa della collaborazione di una squadra di 8 persone, di cui alcune studentesse (grazie ai voucher) in Scienze della Vita che hanno potuto portare nell'attività tutte le loro competenze e curiosità, oltre ad alcune guide naturalistiche specializzate (due dei quali di sesso maschile) che hanno potuto offrire il loro talento al carattere più naturalistico dell'esperienza (alcune di queste ultime con una prestazione professionale a Partita Iva).

Il clima lavorativo interno alla Srl è collaborativo, curioso, attivo e propositivo grazie anche al fatto che si tratta di progetti sperimentali, in crescita e in divenire, rispetto ai quali le capacità e i talenti dei lavoratori sono cruciali per la crescita e la divulgazione di attività didattiche hands on e per le attività all'insegna dell'innovazione e dell'inclusione in generale. Il continuo e costante scambio di informazioni, idee e progettualità incontra anche la soddisfazione delle lavoratrici.

- **Struttura dei compensi, delle retribuzioni e delle indennità di carica**

Per le visite guidate presso l'Orto Botanico, la Srl ha potuto contare sulla professionalità di alcune guide naturalistiche iscritte all'Albo Provinciale (art 7 legge regionale del 26/11/2001 n. 33) e di tutor didattici di comprovata esperienza; essi hanno operato in regime di prestazione professionale (Partita Iva) e prestazione lavoro occasionale di tipo accessorio (voucher).

La Srl si è inoltre avvalsa (per le attività di coordinamento e segreteria organizzativa) di due piccoli (in termini economici) contratti di prestazione occasionale.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima

Conformemente a quanto previsto all'articolo 13 comma 1 del D.Lgs. 112/2017, si evidenzia come il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente non è superiore al rapporto di uno ad otto.

In particolare tale rapporto è nullo in considerazione del fatto che l'Impresa Sociale non ha in essere rapporti di lavoro dipendente.

- **Informazioni sui compensi di cui all'art. 14 co. 2 del Codice Terzo Settore**

All'Amministratore Unico spetta esclusivamente il rimborso delle spese sostenute per l'esecuzione del proprio incarico.

Il compenso previsto per il Sindaco unico è individuato in Euro 1.000= annui lordi.

## Sezione V - Obiettivi e attività

- **Gli elementi essenziali che hanno caratterizzato l'esercizio in esame**

L'anno 2021 si è caratterizzato per un'intensa progettualità a valere su "cantieri" differenti e in cammino (TappeUrbane, Spazio ZeroSei Pavia, Orto Botanico, accompagnamento alla conclusione del progetto nazionale "Spazio ZeroSei" nell'ambito del Bando Prima Infanzia dell'Impresa Sociale Con i bambini, finalizzazione modulo TRM on line). Anche in un anno così complesso, le attività hanno saputo trovare una declinazione ibrida possibile. In tutti questi ambiti, la Srl ha operato all'interno del perimetro definito (progettazione e gestione attività didattico/laboratoriali e di educazione informale nella fascia zero/tredici anni e attività di natura inclusiva, fruibile e accessibile soprattutto per le fasce più fragili, accompagnamento e scalabilità dalle lezioni apprese) in un'ottica di messa a frutto per progettualità altre di competenze acquisite, oltre alla gestione di servizi per terzi (con personale a contratto o affidamenti a terzi) forte della riconosciuta professionalità nella progettazione e gestione attività didattico/laboratoriali in contesti educativi ibridi. In seno alla Srl è anche cresciuta e si è consolidata anche la progettualità "Il banco dei Sospesi", con l'obiettivo di offrire una circolarità alle diverse azioni in essere e in divenire (in coerenza con quanto previsto dal perimetro e dall'oggetto sociale). Nel 2022 tale azione dovrà trovare altra linfa e sbocchi per essere davvero un'infrastruttura per il sistema di prossimità virtuale.

Anche il 2021 ha dato buon impulso alle attività imprenditive, valorizzando la expertise nella società in termini di capitale sociale della Srl grazie ad un rinnovato legame con la Controllante che ha permesso alla Srl di avvalersi di risorse e strumenti (anche grazie alla rinuncia finanziamenti Soci infruttifero) per valorizzare l'impegno di Xkè? ZeroTredici, dei suoi soci, come attore sociale del Terzo Settore.

Rispetto alle azioni programmate, i risultati sono stati ragguardevoli. Non si evidenziano quindi criticità né rispetto al perseguimento dei fini societari che nel perimetro delle azioni; i risultati raggiunti sono in linea con le attese, anche per il 2021, *annus horribilis*.

- **Segnalazioni da parte di amministratori di elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

La pandemia che ha investito il globo nel 2020 ha impresso un cambio di passo generale alle attività, che hanno dovuto riorientarsi; ove in presenza, rigorosi sono stati i controlli e la messa a punto di protocolli (Orto Botanico, insieme all'Università degli Studi di

Torino). Nonostante le difficoltà, però, la Società è riuscita ugualmente ad agire ed essere in campo proseguendo progettualità in essere, aggiungendone di nuove, come il caso di Spazio ZeroSei Pavia.

## **Sezione VI - Situazione economica-finanziaria**

- **Provenienza delle risorse economiche**

Si riporta in allegato il fascicolo del Bilancio d'esercizio.

La società ha contabilizzato contributi nel 2021 per complessivi Euro 115.555= di cui circa il 32,99% connessi al progetto ZeroSei Pavia, il 11,62% connessi al progetto Fondo Povertà, ed infine circa il 55,39% a copertura degli oneri di sviluppo di progettualità innovativa e dei costi generali di struttura.

I proventi derivanti dai corrispettivi correlati alle attività prestate dalla società per soggetti terzi sono pari ad Euro 17.084= e rappresentano circa il 12,83% dei ricavi circa. Sono ricompresi in tale voce i servizi resi in favore dell'Università degli Studi di Torino (Orto Botanico).

Sotto il profilo dei costi, a fronte di oneri complessivi per circa Euro 128.429=, circa il 29,75% sono rappresentati da costi per lo sviluppo di progettualità innovativa e dei costi generali di struttura mentre la restante parte da oneri legati alle progettualità specifiche svolte nel corso dell'anno.

In particolare, circa il 7,86 % delle spese della Xkè? Impresa Sociale Srl sono da riferire a costi connessi all'attività progettuale del Banco dei Sospesi, percentuale che sale al 11,84% per le attività connesse all'Orto Botanico, al 16,95% per il progetto Fondo Povertà ed al 33,60% per il progetto ZeroSei Pavia.

- **Attività di raccolta fondi**

La società non è stata impegnata nel corso dell'anno in attività di raccolta fondi.

- **Segnalazioni da parte di amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione**

Non si segnalano da parte dell'Amministratore criticità nella gestione, sia del personale, che delle attività, che dei fornitori, che del conto economico o finanziario.

## Sezione VII - Altre informazioni

- **Contenziosi / controversie in corso**

Nel corso dell'anno 2021 non vi sono stati contenziosi e/o controversi di alcun genere, neppure in materia di lavoro.

- **Strategie, politiche e obiettivi in relazione all'impatto ambientale**

Si tratta di temi certamente cari alla mission della Srl, che attraversano il sentire di tutte le persone che vi collaborano. Vista la giovane vita dell'Ente, non esistono strategie specifiche, ma forti sensibilità. Inoltre, alcune delle attività svolte per terzi (TRM e Orto Botanico) insistono senza dubbio su campi in cui l'attenzione ad un approccio green è *conditio sine qua non*. Anzi, il punto di osservazione della Srl riconosce un aumento della consapevolezza nell'opinione pubblica sui temi relativi all'economia circolare e all'impatto (sociale, ambientale) rispetto ai quali è in piena sintonia.

- **Altre informazioni di natura sociale**

Nell'ottobre del 2020, al fine di meglio sistematizzare in maniera trasparente, reciproca e circolare con la controllante Xkè? ZeroTredici, è stato arricchito l'accordo di direzione e coordinamento. Tale disposizione ha consentito e consente alla Srl di operare più compiutamente in Bandi e Call riservate ad enti del Terzo Settore.

- **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio**

Nel corso del periodo di rendicontazione si sono tenute complessivamente n. 3 sedute dell'Assemblea dei soci alle quali ha partecipato l'unico socio titolare dell'intero capitale sociale dell'Ente.

Le principali questioni affrontate fanno riferimento all'approvazione del revised bilancio di previsione 2021, all'approvazione del bilancio consuntivo 2020, nonché all'approvazione del budget previsionale 2022.

Si evidenzia come ai sensi dell'articolo 22 dello Statuto Sociale, il bilancio dell'Impresa Sociale deve essere presentato ai soci per l'approvazione entro centoventi giorni dalla chiusura dell'esercizio sociale; tale termine, nei casi consentiti dalla legge, può essere elevato a centottanta giorni.

- **Informativa di cui all'articolo 7-ter del D.Lgs. 231/2002**

Conformemente a quanto previsto dall'articolo 7-ter del D.Lgs. 231/2002, con riferimento ai tempi medi di pagamento delle transazioni effettuate nell'anno, si segnala che:

- i tempi medi di pagamento delle transazioni effettuate nell'anno risulta pari a 30 giorni fmdf;
- non si sono mai verificati casi di ritardi tra i termini contrattualmente pattuiti e quelli effettivamente praticati;
- le politiche commerciali praticate in relazione ai servizi richiesti ai propri fornitori prevedono il pagamento a 30 giorni fmdf che si ritengono essere in linea con il mercato di riferimento;
- non risultano superati i tempi di pagamento previsti dall'articolo 4 del D.Lgs. 231/2002;
- non risultano necessarie azioni da porre in essere al fine di mitigare eventuali discrasie tra termini di pagamento contrattualmente previsti e termini di pagamento effettivamente praticati.

#### Sezione VIII - Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

- **Osservanza delle finalità sociali conformemente alle disposizioni di cui al D.Lgs. 112/2017**

L'organo di controllo, nominato dall'Assemblea dei Soci in data 18 gennaio 2019, è formato da un Sindaco Unico in persona della Dott.ssa Margherita Spaini.

Alla stessa spettano le attività di cui all'articolo 20 dello statuto sociale.

In particolare l'organo di controllo:

- vigila sull'osservanza delle finalità sociali di cui al D.Lgs 112/2017;
- vigila sull'esercizio, in via stabile e principale, di attività di impresa di interesse generale per il perseguimento di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale;
- vigila sul perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro (art. 23 dello statuto sociale);
- vigila sull'osservanza della legge e del presente statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla società e sul suo concreto funzionamento;
- vigila sul coinvolgimento dei lavoratori e degli altri soggetti direttamente interessati alle attività e sulla relativa adeguatezza dei trattamenti economico e normativi;

L'Organo di Controllo resterà in carica per tre esercizi, con scadenza alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio al 31 dicembre 2021.

Nel corso del 2021 l'Organo di Controllo si è riunito 5 volte.

L'Organo di Controllo ha in particolare verificato:

- lo svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art. 2, comma 1 del D.Lgs. 112/2017, conformemente a quanto previsto dall'articolo 2 medesimo comma 3;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso
  - la copertura del risultato conseguito per l'anno 2019, pari ad Euro -1.295,67 mediante utilizzo per pari ammontare della riserva straordinaria;
  - il rispetto del divieto di distribuzione indiretta di fondi di cui all'articolo 3 comma 2 del D.Lgs. 112/2017;
- il rispetto previsto dall'articolo 4 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 in materia di struttura proprietaria e disciplina dei gruppi;
- il coinvolgimento dei lavoratori degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento sia alla presenza ed al rispetto delle disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità all'articolo 11 comma 3 del D.Lgs. 112/2017;
- l'adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, il rispetto del parametro di differenza retributiva massima nonché il rispetto delle prescrizioni relative ai volontari, conformemente all'articolo 13 comma 1 del D.Lgs. 112/2017;
- l'osservanza delle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13 del D.Lgs. 112/2017 in materia di attività di impresa di interesse generale, assenza di scopo di lucro, struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle attività, nonché di lavoro nell'impresa sociale;
- nella verifica di bilancio, l'impianto generale del bilancio stesso e la coerenza della documentazione prodotta con la mission dell'ente.

L'Organo di Controllo ha attestato nella propria relazione annuale la conformità del bilancio sociale alle linee guida di cui al Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Ai sensi dell'articolo 10 comma 3 del D.Lgs. 112/2017 si evidenzia come le attività di monitoraggio circa l'osservanza delle finalità sociali dell'Impresa Sociale svolte dall'Organo di Controllo dalla data del suo insediamento ad oggi abbiano avuto esito positivo senza l'emersione di alcun elemento di attenzione.

Torino, 2 marzo 2022

(L'Amministratore Unico)

Dott.ssa Caterina Ginzburg